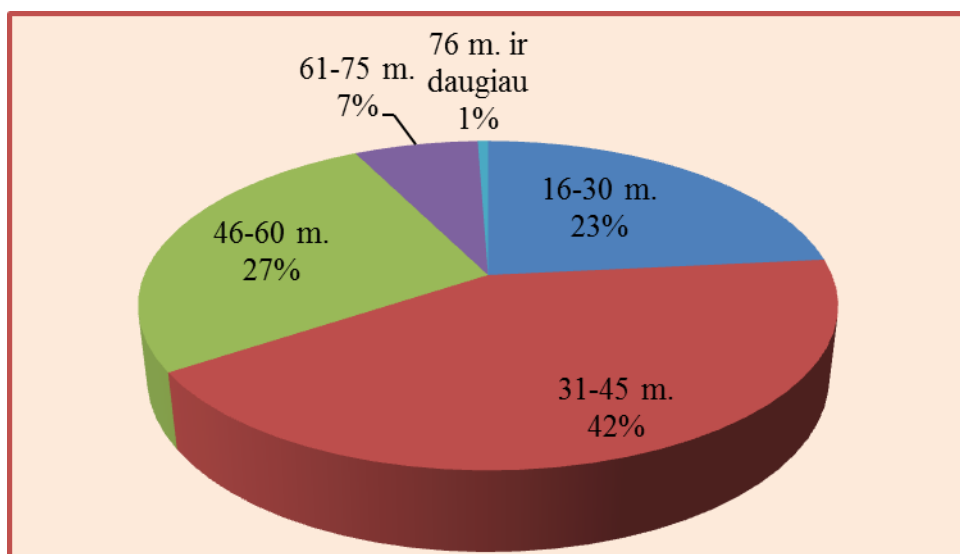


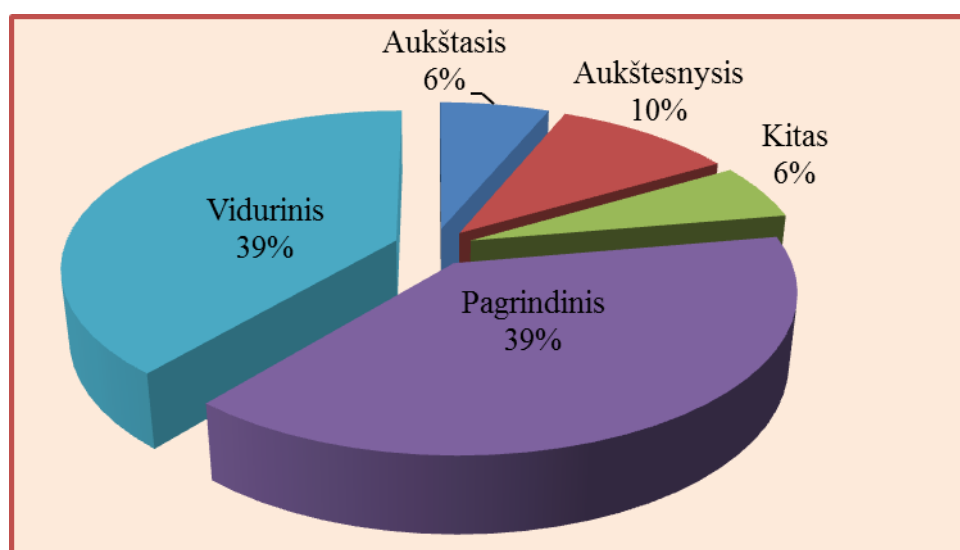
## Apklausa „Pacientų pasitenkinimas ligoninės teikiamomis paslaugomis“ santrauka

Pacientų apklausa atlikta 2020 m. sausio 27-31 dienomis. Išdalinta 200 anketų, pilnai užpildytos - 175 (kitos sugadintos arba nesugrįžo). Anonimines anketas užpildė - 33 moterys ir 142 vyrai. Pagal amžių respondentai pasiskirstė į 5 grupes (1 pav.), daugiausiai - 42% sudaro pacientai kurių amžius 31 - 45 metų.



1 pav. Pacientų pasiskirstymas pagal amžių procentais

Apklausoje pagal išsilavinimą pacientai pasiskirstė į 5 grupes (2 pav.), dauguma po 39% yra pagrindinio ir vidurinio išsilavinimo.



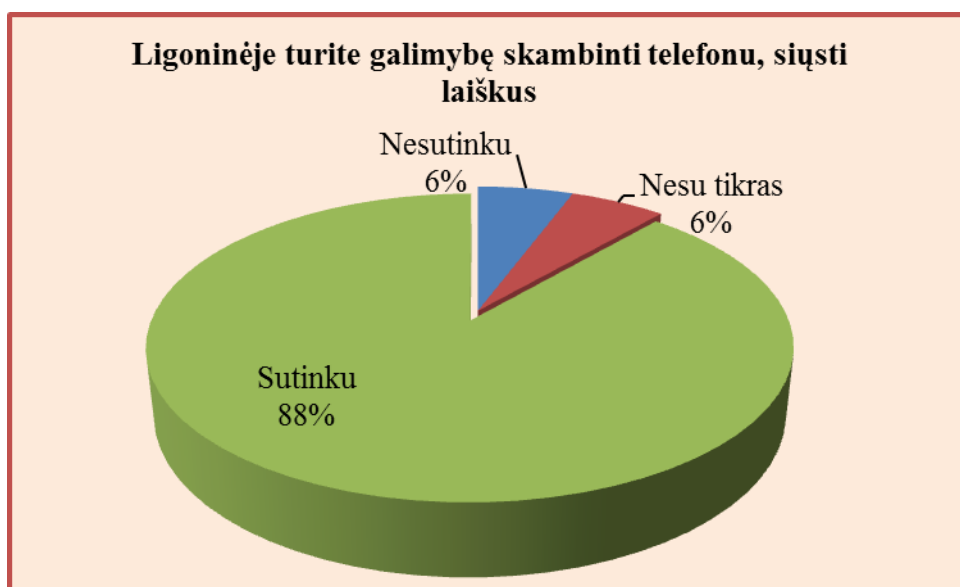
2. pav. Pacientų pasiskirstymas pagal įgytą išsilavinimą procentais

Pacientai anketas pildė savarankiškai, sutikimą ar nesutikimą su anketos klausimų teiginiais išreiškė pasirinkdami jiems tinkamą atsakymą.

Anketoje pacientų teirautasi, kaip jie vertina skyriaus, kuriame šiuo metu gydos aplinką, įvairios medicininės informacijos teikimą. Teirautasi, kaip vertina slaugos personalo, gydytojų, socialinių darbuotojų ir psichologų darbą. Pacientai kiekvieną specialistą vertino pagal vienodai suformuluotą teiginį. Anketoje taip pat buvo pateikti teiginiai apie ligoninėje teikiamas paslaugas: galimybes sportuoti, bendrauti telefonu, lankytis bibliotekoje, apie galimybes dalyvauti užimtumo programose ir t.t..

Anoniminėse anketose pacientai pateikė pasiūlymus ir pageidavimus, kaip, Jų manymu, galima būtų dar pagerinti ligoninės teikiamų paslaugų kokybę. Tyrimo duomenis galima analizuoti bendrai arba duomenis išskirti ir palyginti pagal atskirus gydomuosius korpusus, bei paslaugas teikiančius specialistus. Galima atlikti apklausos duomenų lyginamą analizę, nes apklausos vykdomos nuo 2012 m..

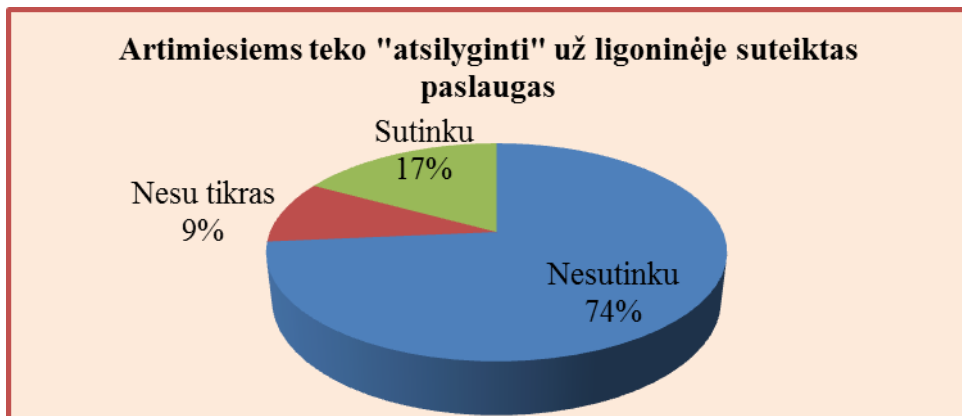
88% pacientų (3 pav.) sutinka su teiginiu, kad ligoninėje jiems sudaryta galimybė su artimaisiais bendrauti telefonu/taksofonu, rašyti laiškus ir t.t..



3 pav. Respondentų atsakymų teiginiui: „Ligoninėje Jūs turite galimybę skambinti telefonu, siųsti laiškus“ pasiskirstymas procentais

Iš 4 pav. pateiktų duomenų matyti, pacientų (ne-) pritarimą teiginiui, kad sveikatos priežiūros paslaugų kokybė priklauso nuo asmenišką „atsilyginimo“ įstaigos darbuotojams.

Anketoje pacientų buvo teirautasi: „Jums, ar Jūsų artimiesiems, teko asmeniškai „atsilyginti“ už sveikatos priežiūros paslaugas suteiktas ligoninėje per 12 mėn.“ Gauti pakankamai geri rezultatai: 74% (2019 m. - 70%) pacientų nesutiko su teiginiu, 9% neišsakė tvirtos nuomonės.

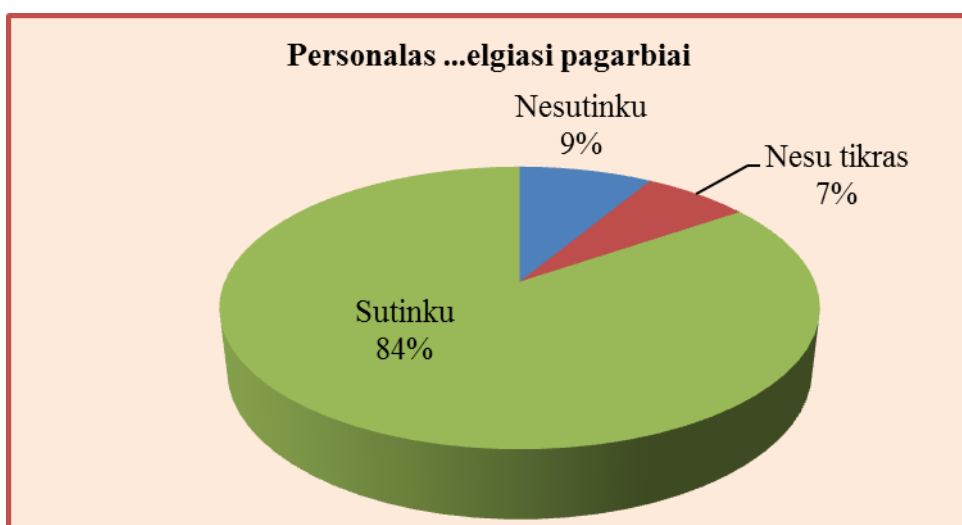


4 pav. atsakymų teiginiui: „Jums, ar Jūsų artimiesiems, teko asmeniškai „atsilyginti“ už sveikatos priežiūros paslaugas suteiktas ligoninėje per 12 mėn. ?“ pasiskirstymas procentais

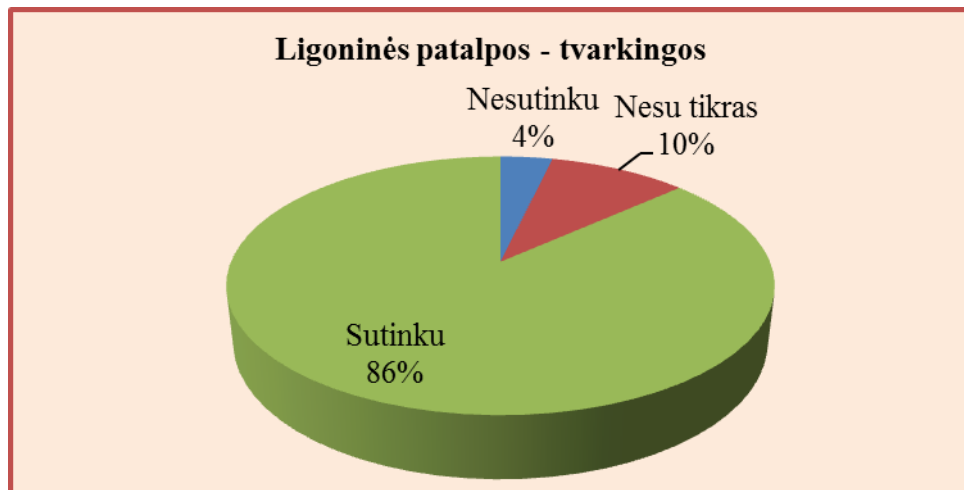


5 pav. Respondentų atsakymų teiginiui: *Lankotės Užimtumo ir socialinės reabilitacijos centre organizuojamose veiklose*, pasiskirstymas procentais

84% apklausoje dalyvavusių respondentų sutinka su teiginiu, kad įstaigos personalas elgiasi pagarbiai.

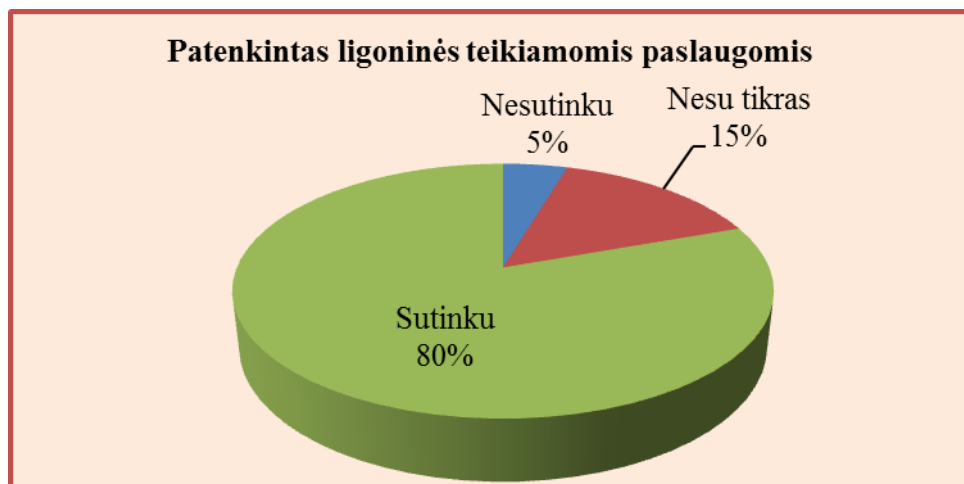


6 pav. Respondentų atsakymų į teiginį: „Darbuotojai su Jumis elgiasi pagarbiai“ pasiskirstymas procentais



7 pav.: Respondentų 2016 m. atsakymų pasiskirstymas procentais teiginiui:  
*„Jūsų nuomone, ligoninės patalpos švarios ir jaukios“*

Apibendrinus 2020 m. sausio mėnesį atliktos pacientų apklausos duomenis (7 pav.) gautas aukštas paslaugų vertinimo kriterijus - **80% pacientų yra patenkinti ligoninėje teikiamomis psichosocialinės reabilitacijos paslaugomis.**



8 pav. Respondentų atsakymų teiginiui: „Jūs esate patenkintas (-a) šios ligoninės teikiamomis psichosocialinės reabilitacijos paslaugomis“ pasiskirstymas procentais

*Apklauso duomenis pateikė:*

*Jolanta Navickienė  
 VŠĮ Rokiškio psichiatrijos ligoninės  
 Psichosocialinės reabilitacijos skyriaus vedėja  
 Vytauto g. 47, LT - 42100 Rokiškis  
 Tel. (8 458) 20108, mobilus tel. +370 615 23018*