

Nemokama ir konfidenciali pagalba nukentėjusiems nuo nusikalstamų veikų

Kas turi teisę gauti pagalbą?

- Nukentėję nuo bet kokios nusikalstamos veikos
- Asmenų, mirusių dėl įvykdytos nusikalstamos veikos, šeimos nariai ir artimieji giminaičiai

Kokią kompleksinę pagalbą galima gauti?

1.	Pagalbos tarnybų darbuotojai įvertina nukentėjusio žmogaus poreikius, atsiradusius dėl padarytos nusikalstamos veikos
2.	Kartu su nukentėjusiuoju sudaro pagalbos priemonių planą
3.	Organizuoja pagalbos teikimą
4.	Teikia informaciją apie nukentėjusių asmenų teises ir institucijas, kurios jas gali užtikrinti
5.	Informuoja apie įstaigas, kuriose galima gauti socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas
6.	Informuoja apie galimybę baudžiamojo proceso metu pateikti kompetentingai institucijai skundą dėl nusikalstamos veikos
7.	Teikia emocinę ir psichologinę pagalbą
8.	Nukentėjusiajam organizuoja saugų laikiną apgyvendinimą
9.	Palydi į reikalingas įstaigas ir organizacijas

SVARBU!

Asmuo gali kreiptis į **bet kurią** šalyje veikiančią pagalbos tarnybą, nebūtinai pagal gyvenamąją vietą.

Pagalbos tarnybos gali organizuoti pagalbą ir **nuotoliniu būdu**.

Nukentėjusio asmens prašymu į pagalbos tarnybą dėl pagalbos nukentėjusiam asmeniui teikimo gali kreiptis ir kiti asmenys.

Pagalbos tarnybų KONTAKTAI:

- Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos tinklapyje
<https://socmin.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/socialine-integracija/pagalba-nuo-nusikalstamos-veikos-nukentejusiems-asmenims/>
- Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie SADM tinklapyje
<https://sppd.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/akreditacija/pagalbos-tarnybu-prieziuros-akreditacija>
- Teisingumo ministerijos tinklapyje
<https://tm.lrv.lt/lt/nukentejusiems-nuo-nusikaltimu/>
- Bendrajame pagalbos centre (tel. 112 skubioji pagalba)

2025 m. Pagalbos tarnybos

Istaigos pavadinimas	Veiklos vykdymo adresas	Telefono numeris	Elektroninio pašto adresas
Alytaus miesto moterų krizių centras	Topolių g. 10-18, Alytus	+370 651 69959	info@ammkc.lt
VšĮ Kupiškio dekanato „Caritas“	Gedimino g. 1A, Kupiškis	+370 606 14837	kupiskiocaritas@gmail.com
Anykščių moterų užimtumo ir informacijos centras	J. Biliūno g. 7, Anykščiai	+370 66821166	anpagalba@gmail.com; anyksciumoters@gmail.com
Kauno apskrities moterų krizių centras	Vaidoto g. 115, Kaunas	+370 373 40027 +370 668 21232	kriziucentras@kamkc.lt; pagalbastarnyba@kamkc.lt
Asociacija „Kauno moterų linija“	Vaidoto g. 115, Kaunas	+370 618 40044 +370 663 10879	info@moterulinija.lt; pagalba.kml@gmail.com
Viešoji įstaiga Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centras	Smilčių g. 5, Klaipėda	+370 60239661	info@ksppc.lt; pagalba@ksppc.lt
Marijampolės apskrities moters veiklos centras	Kęstučio g. 3-12, Marijampolė	+370 659 02 229, +370 690 33 132	marpagalba21@gmail.com;
Moterų teisių asociacija	Gedimino 47-105, Kaunas	+370 675 33833	pagalba.mota@gmail.com
Moterų veiklos inovacijų centras	Aušros al. 64, Šiauliai	+370 690 33788 +370 652 24232	mvic@splius.lt
Emocinės pagalbos ir konsultacijų centras	Vytauto Didžiojo g. 1, Raseiniai	+370 670 70303	info@epkc.lt; sptpagalba@gmail.com;
Tauragės moters užimtumo ir informacijos centras	V. Kudirkos g. 9, kab. 12, Tauragė	+370 690 33163	taurage@moterscentras.lt
Telšių krizių centras	Džiugo g. 6, Telšiai	+37060351559	kriziucentras@gmail.com; pagalba.telsiai@gmail.com
Šiaulių rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras	J. Basanavičiaus g. 7, Kuršėnų m., Šiaulių raj.	+370 615 10512, +370 617 53247	sigita.jokubaitiene@spcpaslaugos.lt; danguole.kraskauskiene@spcpaslaugos.lt
Dingusių žmonių šeimų paramos centras	Laisvės pr. 60-718, Vilnius	+370 687 08 653	centras1@missing.lt; centras@missing.lt
Ukmergės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras	Deltuvos g. 19, Ukmergė	+370 340 46526	ursvsb@gmail.com
Asociacija „Minties bitės“	Ežero g. 8-1, Šiauliai	+370 609 35795 +370 679 56301	asociacija@mbites.lt; a.navickiene@mbites.lt
Vilniaus arkivyskupijos Caritas	M. K. Paco g. 4, Vilnius	+370 699 90 866	pagalba@vilnius.caritas.lt
Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras	P. Višinskio g. 34, Šiauliai	+370 684 96 357	isdrisk@zispb.lt

Nemokama ir konfidenciali pagalba nukentėjusiems nuo nusikalstamų veikų

Kas turi teisę gauti pagalbą?

- Nukentėję nuo bet kokios nusikalstamos veikos
- Asmenų, mirusių dėl įvykdytos nusikalstamos veikos, šeimos nariai ir artimieji giminaičiai

Kokią kompleksinę pagalbą galima gauti?

1.	Pagalbos tarnybų darbuotojai įvertina nukentėjusio žmogaus poreikius , atsiradusius dėl padarytos nusikalstamos veikos
2.	Kartu su nukentėjusiuoju sudaro pagalbos priemonių planą
3.	Organizuoja pagalbos teikimą
4.	Teikia informaciją apie nukentėjusių asmenų teises ir institucijas, kurios jas gali užtikrinti
5.	Informuoja apie įstaigas, kuriose galima gauti socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas
6.	Informuoja apie galimybę baudžiamojo proceso metu pateikti kompetentingai institucijai skundą dėl nusikalstamos veikos
7.	Teikia emocinę ir psichologinę pagalbą
8.	Nukentėjusiajam organizuoja saugų laikiną apgyvendinimą
9.	Palydi į reikalingas įstaigas ir organizacijas

SVARBU!

Asmuo gali kreiptis į **bet kurią** šalyje veikiančią pagalbos tarnybą, nebūtinai pagal gyvenamąją vietą.

Pagalbos tarnybos gali organizuoti pagalbą ir **nuotoliniu būdu**.

Nukentėjusio asmens prašymu į pagalbos tarnybą dėl pagalbos nukentėjusiam asmeniui teikimo gali kreiptis ir kiti asmenys.

Pagalbos tarnybų KONTAKTAI:

- Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos tinklapyje
<https://socmin.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/socialine-integracija/pagalba-nuo-nusikalstamos-veikos-nu-kentejusiems-asmenims/>
- Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie SADM tinklapyje
<https://sppd.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/akreditacija/pagalbos-tarnybu-prieziuros-akreditacija>
- Teisingumo ministerijos tinklapyje
<https://tm.lrv.lt/lt/nukentejusiems-nuo-nusikaltimu/>
- Bendrajame pagalbos centre (tel. 112 skubioji pagalba)

2025 m. Pagalbos tarnybos

Istaigos pavadinimas	Veiklos vykdymo adresas	Telefono numeris	Elektroninio pašto adresas
Alytaus miesto moterų krizių centras	Topolių g. 10-18, Alytus	+370 651 69959	info@ammkc.lt
VšĮ Kupiškio dekanato „Caritas“	Gedimino g. 1A, Kupiškis	+370 606 14837	kupiskiocaritas@gmail.com
Anykščių moterų užimtumo ir informacijos centras	J. Biliūno g. 7, Anykščiai	+370 66821166	anpagalba@gmail.com; anyksciumoterys@gmail.com
Kauno apskrities moterų krizių centras	Vaidoto g. 115, Kaunas	+370 373 40027 +370 668 21232	kriziucentras@kamkc.lt; pagalbostarnyba@kamkc.lt
Asociacija „Kauno moterų linija“	Vaidoto g. 115, Kaunas	+370 618 40044 +370 663 10879	info@moterulinija.lt; pagalba.kml@gmail.com
Viešoji įstaiga Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centras	Smilčių g. 5, Klaipėda	+370 60239661	info@ksppc.lt; pagalba@ksppc.lt
Marijampolės apskrities moters veiklos centras	Kęstučio g. 3-12, Marijampolė	+370 659 02 229, +370 690 33 132	marpagalba21@gmail.com;
Moterų teisių asociacija	Gedimino 47-105, Kaunas	+370 675 33833	pagalba.mota@gmail.com
Moterų veiklos inovacijų centras	Aušros al. 64, Šiauliai	+370 690 33788 +370 652 24232	mvic@splus.lt
Emocinės pagalbos ir konsultacijų centras	Vytauto Didžiojo g. 1, Raseiniai	+370 670 70303	info@epkc.lt; sptpagalba@gmail.com;
Tauragės moters užimtumo ir informacijos centras	V. Kudirkos g. 9, kab. 12, Tauragė	+370 690 33163	taurage@moterscentras.lt
Telšių krizių centras	Džiugo g. 6, Telšiai	+37060351559	kriziucentras@gmail.com; pagalba.telsiai@gmail.com
Šiaulių rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras	J. Basanavičiaus g. 7, Kuršėnų m., Šiaulių raj.	+370 615 10512, +370 617 53247	sigita.jokubaitiene@spcpaslaugos.lt; danguole.kraskauskiene@spcpaslaugos.lt
Dingusių žmonių šeimų paramos centras	Laisvės pr. 60-718, Vilnius	+370 687 08 653	centras1@missing.lt; centras@missing.lt
Ukmergės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras	Deltuvos g. 19, Ukmergė	+370 340 46526	ursvsb@gmail.com
Asociacija „Minties bitės“	Ežero g. 8-1, Šiauliai	+370 609 35795 +370 679 56301	asociacija@mbites.lt; a.navickiene@mbites.lt
Vilniaus arkivyskupijos Caritas	M. K. Paco g. 4, Vilnius	+370 699 90 866	pagalba@vilnius.caritas.lt
Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras	P. Višinskio g. 34, Šiauliai	+370 684 96 357	isdrisk@zispb.lt



**Kur galiu gauti pagalbą,
jei nukentėjau nuo nusikaltimo?**

Kas yra nusikaltimas?

Nusikaltimas yra blogi darbai,
kuriuos draudžiama daryti.

Nusikaltimų yra įvairių, pavyzdžiui:



- vagystė.
Pavyzdžiui, kai kitas žmogus pavagia Jūsų piniginę.



- užpuolimas.
Pavyzdžiui, kai kitą žmogų ar gyvūną sumuša blogas žmogus.



- internetinis sukčiavimas.
Sukčiavimas internete yra žmonių apgaudinėjimas internete.
Sukčiai taip bando gauti pinigus.
Pavyzdžiui, pameluoja, kad parduoda dviratį.
Pirkėjas sumoka internetu pinigų už dviratį.
Bet sukčius dviračio pirkėjui neduoda
ir taip apgauna.



Nusikaltimus daro blogi žmonės.

Už nusikaltimų darymą blogi žmonės:

- būna nubausti,
- sėdi kalėjime.

Kas gali gauti pagalbą, jei buvo padarytas nusikaltimas?



Lietuvos valstybė padeda:

- žmogui, kuris nukenčia nuo nusikaltimo.

Pavyzdžiui, žmogui, iš kurio pavogė automobilį.



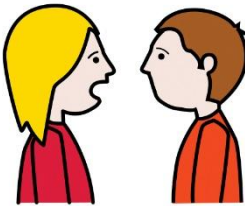
- žmonėms, kurių artimasis mirė dėl nusikaltimo.

Pavyzdžiui, žmogų nušovė per banko apiplėšimą.

Žmogaus dukra gali gauti pagalbą iš valstybės.

Kaip valstybė padeda žmogui, kuris nukentėjo nuo nusikaltimo?

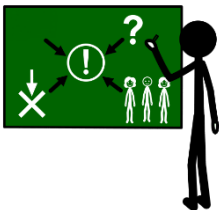
Pagalbos tarnybų darbuotojai padeda žmonėms,
kurie nukentčia nuo nusikaltimo:



- paklausia žmogaus, kas nutiko,



- kartu su žmogumi nusprendžia,
kokios pagalbos reikia žmogui,



- sudaro planą, kokių daiktų ar paslaugų
reikės žmogui,



- stebi, kad žmogus gautų jam reikalingus
daiktus ir paslaugas,



- papasakoja nukentėjusiam žmogui, kokias teises jis turi.

Pavyzdžiui, kad žmogus turi teisę gauti

nemokamą apgyvendinimą.

Nemokamas reiškia toks, už kurį nereikia mokėti jokių pinigų.

Apgyvendinimas yra vieta,

kur žmogus gali gyventi, miegoti.

- papasakoja nukentėjusiam žmogui, kur jis gali gauti pagalbą.

Pavyzdžiui, kokioje poliklinikoje

galima gauti gydymą.

- pasako žmogui, kad žmogus gali parašyti **skundą.**



Skundas yra dokumentas,

kuriame žmogus parašo,

kad su juo kažkas kitas pasielgė blogai.

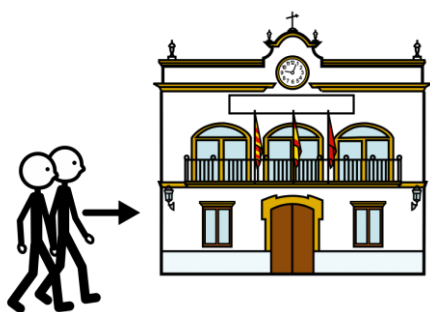
Su žmogumi pasielgti blogai gali:

- ✓ kitas žmogus,
- ✓ įstaiga.

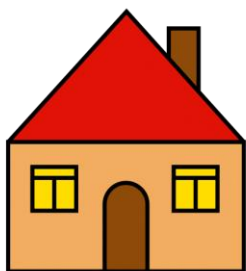
Pavyzdžiui, savivaldybė.



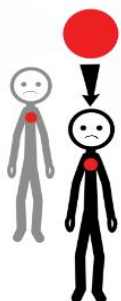
- Darbuotojas su žmogumi kalba apie žmogaus jausmus. Padeda žmogui suprasti savo emocijas. Tokiu būdu darbuotojas padeda žmogui pasijusti geriau.



- Darbuotojas palydi nukentėjusį žmogų į reikalingas įstaigas. Pavyzdžiui, kartu su žmogumi nueina į savivaldybę.



- Darbuotojas nukentėjusiam žmogui suranda namus, kur žmogus galės kurį laiką pagyventi. Pavyzdžiui, jei žmogaus namas sudegė.



Prašyti pagalbos gali:

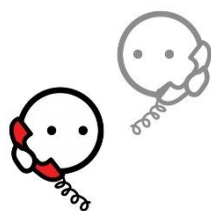
- žmogus, kuris nukentėjo,
- kitas žmogus, jei nukentėjęs žmogus paprašė. Žmogaus giminaitis, pavyzdžiui, dukra.

Pagalbos tarnybos gali padėti žmogui
nuotoliniu būdu.

Nuotolinis būdas reiškia ne gyvai susitikus, bet:



- susirašius per elektroninį laišką,

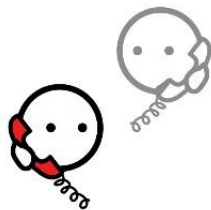


- susiskambinus telefonu.

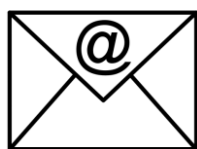
Galite kreiptis į pagalbos tarnybas visoje Lietuvoje:



- ateitį į tarnybą nurodytu adresu,



- paskambinti telefonu,



- parašyti elektroninį laišką.



Žemiau šiame tekste
yra surašytos visos pagalbos tarnybos.



Į visas šias pagalbos tarnybas galite kreiptis,
jei jums reikia pagalbos.

Pavyzdžiui, jei kas nors Jus muša.



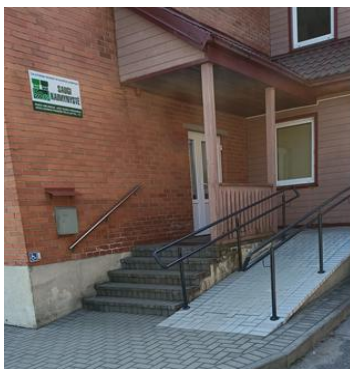
Žmogus gali kreiptis pagalbos į bet kurią įstaigą
visoje Lietuvoje.

Tai reiškia, kad nebūtina eiti į tą pagalbos tarnybą,
kuri yra netoli Jūsų namų.



1. Alytaus miesto moterų krizių centras.

- Adresas Topolių g. 10-18, Alytus
- Telefonas +370 651 69959
- Elektroninis paštas info@ammkc.lt



2. Kupiškio dekanato „Caritas“

- Adresas Gedimino g. 1A, Kupiškis
- Telefonas +370 606 14837
- Elektroninis paštas kupiskiocaritas@gmail.com



3. Anykščių moterų užimtumo ir informacijos centras

- Adresas J. Biliūno g. 7, Anykščiai
- Telefonas +370 668 21166
- Elektroninis paštas anpagalba@gmail.com



4. Kauno apskrities moterų krizių centras

- Adresas Vaidoto g. 115, Kaunas
Centras yra Panemunės seniūnijos pastate
- Telefonas +370 373 40027
- Elektroninis paštaskriziucentras@kamkc.lt.com



5. Asociacija „Kauno moterų linija“

- Adresas Vaidoto g. 115, Kaunas
 - Telefonas +370 618 40044
 - Elektroninis paštas pagalba.kml@gmail.com
-



6. Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centras

- Adresas Smilčių g. 5, Klaipėda
 - Telefono numeris +370 65521030
 - Elektroninis paštas pagalba@ksppc.lt
-

7. Marijampolės apskrities moters veiklos centras

- Adresas Kęstučio g. 3-12, Marijampolė
 - Telefonas +370 602 39661
 - Elektroninis paštas marpagalba21@gmail.com
-



8. Asociacija „Minties bitės“

- Adresas Ežero g. 8-1, Šiauliai
- Telefonas +370 609 35795
- Elektroninis paštas asociacija@mbites.lt



9. Moterų teisių asociacija

- Adresas Gedimino 47-105, Kaunas
 - Telefonas +370 675 33833
 - Elektroninis paštas pagalba.mota@gmail.com
-



10. Moterų veiklos inovacijų centras

- Adresas Aušros al. 64, Šiauliai
 - Telefonas + 370 652 24232
 - Elektroninis paštas mvic@splius.lt
-



11. Emocinės pagalbos ir konsultacijų centras

- Adresas Vytauto Didžiojo g. 1, Raseiniai
 - Telefonas +370 670 70303
 - Elektroninis paštas sptpagalba@gmail.com
-



12. Telšių krizių centras

- Adresas Džiugo g. 6, Telšiai
- Telefonas +370 60351559
- Elektroninis paštas pagalba.telsiai@gmail.com



13. Tauragės moters užimtumo ir informacijos centras

- Adresas V. Kudirkos g. 9, kab. 12, Tauragė
 - Telefonas +370 690 33163
 - Elektroninis paštas taurage@moterscentras.lt
-



14. Šiaulių rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras

- Adresas J. Basanavičiaus g. 7, Kuršėnų m.
 - Telefonas +370 615 10512
 - Elektroninis paštas
sigita.jokubaitiene@spcpaslaugos.lt
-



15. Ukmergės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras

- Adresas Deltuvos g. 19, Ukmergė
 - Telefonas +370 340 46526
 - Elektroninis paštas ursvsb@gmail.com
-



16. Vilniaus arkivyskupijos Caritas

- Adresas M. K. Paco g. 4, Vilnius
- Telefonas +370 699 90 866
- Elektroninis paštas pagalba@vilnius.caritas.lt



17. Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras

- Adresas P. Višinskio g. 34, Šiauliai
 - Telefonas +370 684 96 357
 - Elektroninis paštas isdrisk@zispb.lt
-



18. Dingusių žmonių šeimų paramos centras

- Adresas Laisvės pr. 60-718, Vilnius
- Telefonas +370 687 08 653
- Elektroninis paštas centras1@missing.lt

Tekstą lengvai suprantama kalba parengė
Asmens su negalia teisių apsaugos agentūros prieinamumo
užtikrinimo ir konsultacijų skyriaus patarėja
Laura Mikelevičiūtė.

Parengto teksto turinį patvirtino
Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos
ir darbo ministerijos tikslinės pagalbos grupės patarėja
Daiva Junevičienė.

Tekstą tikrino dienos centro „Šviesa“ lankytojas
Valdemaras Belopetrovič

Teksto tikrinimą koordinavo dienos centro „Šviesa“
darbuotoja **Paula Stašaitienė**

Iliustracijų šaltiniai:

- <https://www.freepik.com/>
- <https://www.canva.com/>
- © European Easy-to Read Logo: Inclusion Europe.
More information at
<https://www.inclusion europe.eu/easy-to-read/>
- <https://arasaac.org/>

Piktogramų autorius: Sergio Palao. Kilmė: ARASAAC

<http://www.arasaac.org>

Licencija: CC (BY-NC-SA).

Savininkas: Aragono vyriausybė (Ispanija)



ARASAAC