**ROKIŠKIO PSICHIATRIJOS LIGONINĖS**

**2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

VšĮ Rokiškio psichiatrijos ligoninė (toliau – Įstaiga), įregistruota 1998-02-03. 2004 m. rugpjūčio 26 d. perregistruota VĮ Registrų centro Panevėžio filiale, pažymėjimas Nr.003257.

Paskutinė Įstaigos įstatų redakcija patvirtinta sveikatos apsaugos ministro 2012 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. V-300. Įstatai juridinių asmenų registre įregistruoti 2012 m. gegužės 22 d.

Įstaigos buveinė – Vytauto g. 47, LT-42100 Rokiškis. Identifikavimo kodas – 173222266, ne PVM mokėtojas.

Įstaigos veiklos tikslai – gerinti Lietuvos Respublikos gyventojų sveikatą, siekiant sumažinti jų sergamumą, mirtingumą, kokybiškai teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas su psichikos negalia, taip pat priverstinai gydomiems pacientams, padariusiems nusikalstamas veikas ir pripažintiems nepakaltinamais bei užtikrinti šių asmenų apsaugą. Įstaiga teikia specializuotas asmens sveikatos priežiūros paslaugas (stacionarines) visos Lietuvos gyventojams – ligoniams su psichikos negalia, taip pat sveikatos priežiūros paslaugų teikimas ligoniams, pripažintiems nepakaltinamais ir nukreiptais atlikti priverčiamąsias medicininio pobūdžio priemones specializuotame skyriuje.

Įstaiga yra juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitas bankuose. Įstaiga yra viešoji sveikatos priežiūros įstaiga, ribotos turtinės atskaitomybės pelno nesiekiantis juridinis asmuo.

Įstaiga neturi kontroliuojamų arba asocijuotų subjektų, filialų ir kitų panašių struktūrinių vienetų.

Įstaigos steigėjas – Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerija (toliau – SAM), 2020 m. gruodžio 31 dienai dalininkų kapitalas yra 40166,91 €.

Įstaiga verstis asmens sveikatos priežiūros veiklai turi galimybę pagal:

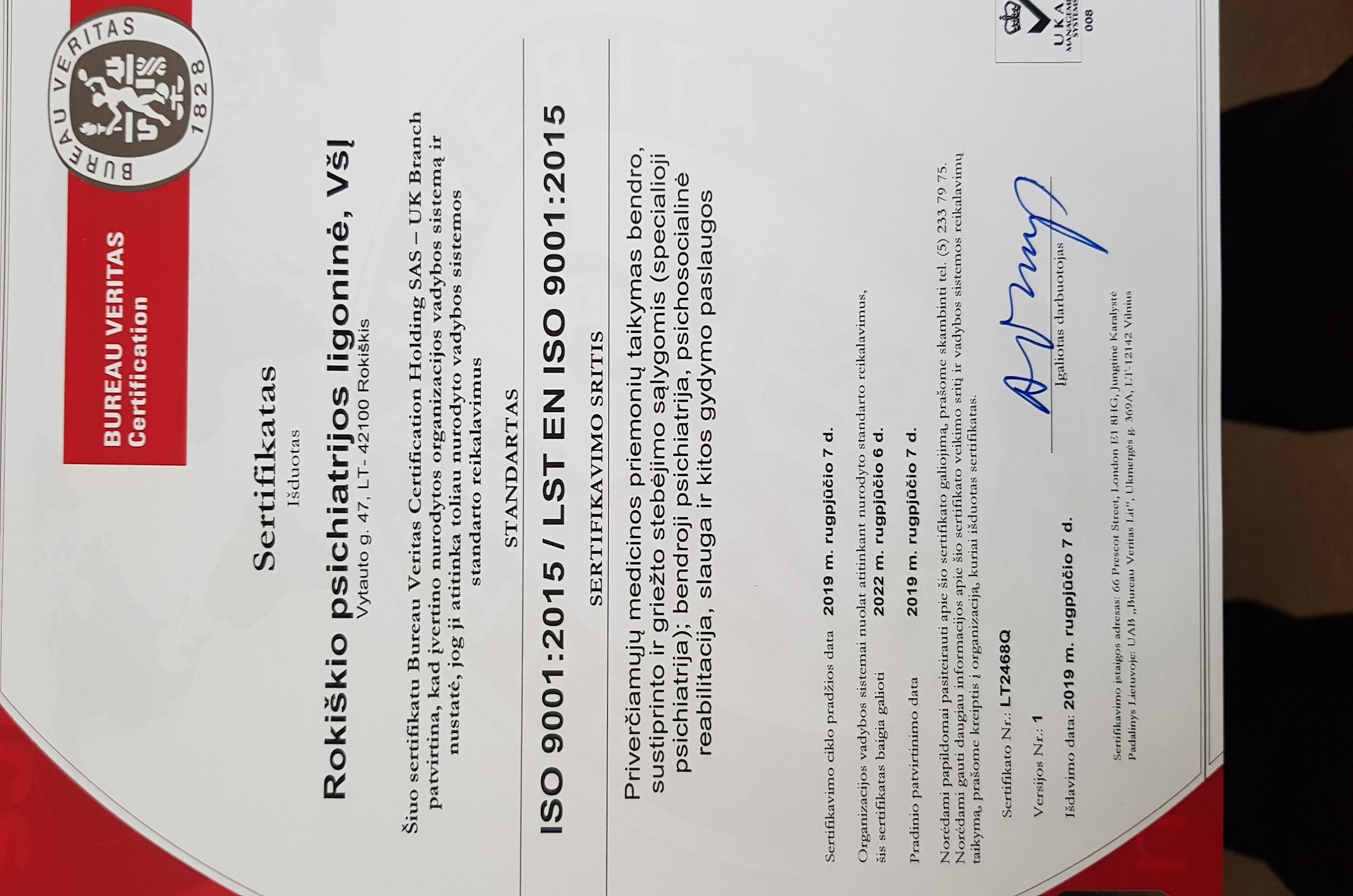
1. 1999-12-17 d. (patikslinta 2018-02-27 d.) licenciją Nr. 1110 ir teikia šias paslaugas:

* antrinės stacionarinės sveikatos priežiūros: psichiatrijos II, specialiosios psichiatrijos (gydymas bendro, sustiprinto ir griežto stebėjimo sąlygomis)
* antrinės ambulatorinės sveikatos priežiūros medicinos: vidaus ligų, infekcinių ligų, radiologijos (rentgenodiagnostikos, ultragarsinių tyrimų)
* slaugos – psichikos sveikatos slaugos
* kitas ambulatorinės sveikatos priežiūros: kineziterapijos, masažo, ergoterapijos
* bendrųjų asmens sveikatos priežiūros - laboratorinės diagnostikos (atestavimo pažymėjimas Nr. 148, išduotas 2008-04-30).

**B.** 2015-09-10 d. išduotą licenciją Nr. 2440 teikia odontologinės priežiūros (pagalbos) paslaugas.

Įstaiga priklauso SAM kontroliuojamų viešojo sektoriaus subjektų grupei. Įstaigos finansinės atskaitomybės duomenys yra konsoliduojami rengiant SAM konsoliduotųjų finansinių ataskaitų rinkinį.

Įstaiga paslaugas teikė pagal sutartis sudarytas su Panevėžio, Vilniaus, Kauno, Klaipėdos ir Šiaulių teritorinėmis ligonių kasomis.

****

**Ligoninės misija**

Priverstinių medicininių priemonių taikymas, specialaus stebėjimo sąlygomis, visos Lietuvos psichikos ligomis sergantiems pacientams, padariusiems socialiai pavojingas ar nusikalstamas veikas ir teismo sprendimu pripažintiems nepakaltinamais

**Pagrindinis tikslas** – gerinti Lietuvos gyventojų sveikatą, mažinti sergamumą ir mirtingumą, kokybiškai teikti sveikatos priežiūros, (socialines ir teisines) paslaugas ligoniams su psichikos negalia, taip pat priverstinai gydomiems pacientams bei užtikrinti šių asmenų apsaugą.

***Teismo psichiatrijos paslaugų (priverstinio gydymo) organizacija***

* + Sukaupti visos šalies paslaugas vienoje vietoje.
  + Užtikrinti pacientų teises.
  + Specializuoti personalą.
  + Organizuoti gydymo struktūrą.
  + Organizuoti gydymo, psichosocialinės pagalbos ir reabilitacijos tvarką.

**Uždaviniai, veiklos sritys**

* priverstinai gydomų pacientų apsaugos ir priežiūros užtikrinimas, jų elgesio analizė, kontrolė ir korekcija;
* nusikaltimo pasikartojimo rizikos vertinimas ir prognozė;
* priverstinai gydomų pacientų užimtumo ir kasdienės veiklos organizavimas;
* vertinimo išvadų pateikimas teismams;
* individualių rekomendacijų ir psichosocialinės reabilitacijos planų sudarymas iš ligoninės išrašomiems pacientams;
* metodinės, informacinės ir konsultacinės pagalbos socialiniams darbuotojams ir kitiems specialistams teikimas ir organizavimas;
* projektų rengimas ir dalyvavimas kitų institucijų projektuose;
* bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis;
* specialistų tobulinimas;

**Reikalavimai gydymui specialaus stebėjimo sąlygomis**

1. **Bendrųjų įstaigos funkcijų užtikrinimas.**
2. **Specialiųjų (šiai įstaigai būdingų) funkcijų užtikrinimas:**

* Visi pacientai teismo pripažinti socialiai pavojingais asmenimis
* Turi būti taikomas ne tik psichikos, bet ir kitų ligų medicininis gydymas

- infekcinių ligų gydymas

- tuberkuliozės gydymas

- vaikų ir paauglių gydymas

- lėtinių somatinių sutrikimų gydymas

* Turi būti atliekamas elgesio sutrikimų ir nusikalstamumo rizikos vertinimas
* Medicininių išvadų teikimas teisinėms institucijoms
* Saugumo sąlygų užtikrinimas gydomiems pacientams ir ligoninės personalui
* Padidinti reikalavimai darbuotojų kvalifikacijai
* Reikalingos specialios priemonės, siekiant užtikrinti visapusiškas paslaugas
* Formaliai neapibrėžtas pacientų teisinis statusas

**Ligoninės klinikiniai skyriai**

* + 1. **Griežto stebėjimo s.p. skyrius** - vyrai, kuriems paskirtas gydymas griežto stebėjimo sąlygomis, 20 vietų.
    2. **Sustiprinto stebėjimo s.p. skyrius** - vyrai, kuriems paskirtas gydymas sustiprinto stebėjimo sąlygomis, 60 vietų.
    3. **Bendro stebėjimo I-as s.p. skyrius** – vyrai, kuriems paskirtas gydymas bendro stebėjimo sąlygomis, 80 vietų.
    4. **Bendro stebėjimo II-as s.p. skyrius** - vyrai, kuriems paskirtas gydymas bendro stebėjimo sąlygomis, 80 vietų.
    5. **Bendro stebėjimo III-as s.p. skyrius** - vyrai, kuriems paskirtas gydymas bendro stebėjimo sąlygomis, 40 vietų.
    6. **Bendro stebėjimo IV-as s.p. skyrius** - vyrai, kuriems paskirtas gydymas bendro stebėjimo sąlygomis, 60 vietų.
    7. **Moterų ir vaikų specialaus stebėjimo s.p. skyrius** – moterys ir vaikai nuo 14 iki 18 metų, kuriems paskirtas gydymas specializuotoje psichiatrijos ligoninėje bendro, sustiprinto bei griežto stebėjimo sąlygomis – 40 vietų.
    8. **Bendrosios psichiatrijos skyrius** – vyrai ir moterys, gydomi bendrais pagrindais teritoriniu principu – aptarnaujami Biržų, Rokiškio, Anykščių, Kupiškio ir Zarasų rajonai – 60 vietų.

**Rokiškio PL dalininkai**

1. **LR Sveikatos apsaugos ministerija**

Įnašai metų pradžioje...................................................................................................... 40166,91€.

Įnašai metų pabaigoje ..................................................................................................... 40166,91 €.

Įstaiga savo veikloje naudojasi turtu pagal panaudos sutartį su LR Sveikatos apsaugos ministerija.

Šio turto vertė yra **10 175 104,88**  **€.**

* Ilgalaikis turtas............................................................................................. 10 173518,50 €.
* Trumpalaikis turtas................................................................................................. 1586,38€.

**Ligoninės turtas**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Turtas** | **2015 M.**  **(€)** | **2016 M.**  **(€)** | **2017 M.**  **(€)** | **2018 M**.  **(€)** | **2019 M.**  **(€)** | **2020 M.**  **(€)** |
| **Ilgalaikis turtas** | 1314224 | 939828 | 786443 | 759 640 | 703 339 | **595 740** |
| **Nematerialus turtas** | 3 738 | 455 | 405 | 53 544 | 48 822 | **42 195** |
| **Materialusis turtas** | 1 310 485 | 939 373 | 786038 | 706 096 | 654 517 | **553 545** |
| **Trumpalaikis turtas** | 1 337 007 | 1 731 624 | 1 826 957 | 2 021 464 | 2 228 357 | **2 579 378** |
| **Iš viso turto** | 2 651 231 | 2 671 453 | 2 613 400 | 2 781 104 | 2 931 695 | **3 175 118** |

**Ilgalaikis turtas**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MATERIALUSIS TURTAS** | **2015**  **(€)** | **2016**  **(€)** | **2017**  **(€)** | **2018**  **(€)** | **2019**  **(€)** | **2020**  **(€)** |
| Infrastruktūros ir kiti statiniai | 21 462 | 19 372 | 17 283 | 15 193 | **13 174** | **11 511** |
| Mašinos ir įrengimai | 152 697 | 179 003 | 155 864 | 157 043 | **150 026** | **134 036** |
| Transporto priemonės | 24 130 | 52 361 | 43163 | 34 058 | **81 982** | **68 749** |
| Baldai ir biuro įranga | 112 495 | 98881 | 136394 | 120 879 | **104 892** | **84 844** |
| Kitas materialus turtas Nebaigta statyba | 444 821 | 508256 | 433333 | 378 921 | **304 442** | **254 405** |

**Pagal panaudos sutartis valdomas turtas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Turto grupė** | **Įsigijimo vertė 2019-12-31** | **2020-12-31** |
| **Ilgalaikis turtas t.sk.** | 9 283 139 | **10 173 518** |
| Negyvenamieji pastatai | 7 789 525 | **7 785 433** |
| Kiti statiniai | 927 617 | **927 617** |
| Medicinos įranga | 14 716 | **14 715** |
| Transporto priemonės | 0 | **0** |
| Kitos mašinos ir įrenginiai | 50 526 | **49 997** |
| Kita biuro įranga | 0 | **0** |
| Kitas ilgalaikis turtas | 755 | **755** |
| Nebaigta statyba | 500 000 | **1 395 000** |
| **Trumpalaikis turtas** | 2113 | **1 586** |
| **Iš viso turto:** | 9 285 252 | **10 175 105** |

**Nematerialusis turtas**

**Nematerialųjį turtą įstaigoje sudaro programinė įranga ir licencijos.**

* Per ataskaitinį laikotarpį turto neįsigyta.
* Amortizacijos per ataskaitinį laikotarpį apskaičiuota suma 6627,53 €.
* Likutinė nematerialiojo turto vertė – 42 194,56 €.
* Nematerialiojo turto, kuris visiškai amortizuotas, bet dar naudojamas įstaigos veikloje įsigijimo vertė yra 31056,32 €

**Ilgalaikis materialusis turtas**

**Mašinos ir įrenginiai:**

2020 m. Gauta parama – vakuuminė atsiurbimo sistema ir įsigytas telefonas. Įsigijimo vertė 2469,84 Eur.

**Transporto priemonės**

2020 m. Transporto priemonių nebuvo įsigyta, ar nurašyta.

**Baldai ir biuro įranga**

2020 m. Įsigyta Biuro įrangos už 2709,19 €. Finansavimo šaltinis – PSDF.

Nurašyta susidėvėjusios kompiuterinės technikos ir baldų, kurių įsigijimo savikaina – 2313,48 €.

**Kitas ilgalaikis materialusis turtas**

2020 m. ilgalaikio turto įsigyta už 22883,06 Eur. Iš jų inžinierinė įeigos apsaugos sistema– 10806,98 €., bei įvairių darbo ir sveikatinimo priemonių pacientams. Finansavimo šaltinis – PSDF.

Nurašyta kito ilgalaikio turto, kurio įsigijimo savikaina – 955,17 Eur.

**Ligoninės pajamos 2020 m.**

* Ligoninės pajamos **11 015 951,83 €**
* Iš PSDF 9 673 691,16 €
* Iš valstybės biudžeto 571239,69 €
* Iš ES 666442,50 €
  + Iš kitų juridinių ir fizinių asmenų 104 578,48 €

**Pagrindinės veiklos pajamos**

|  |
| --- |
| **Iš valstybės biudžeto 571239,69 €** |
| Iš valstybės biudžeto – ligoninės apsaugos finansavimo pajamos 456000,00 € |
| Finansavimas Covid-19 iš valstybės lėšų 41 481,00 € |
| Sunudota atsargų ir kitų paslaugų 71847,17€ |
| Užimtumo tarnybos DU kompensacija 1529,58 € |
| Ilgalaikio turto nusidėvėjimas 381,94 € |
| **Iš ES , užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų 666 442,5 €** |
| Ilgalaikio turto nusidėvėjimas 14 659,72 € |
| Sunaudota atsargų 5546,64 |
| Projektas Interreg Latvija- Lietuva LLI-368 646 236,14 € |
| **Iš kitų finansavimo šaltinių 104 578,48** € |
| Ilgalaikio turto nusidėvėjimas 208,80 € |
| Panaudotų 2 proc. GPM dalis pacientų reikmėms pajamos 659,51 € |
| Nemokamai gauto inventoriaus pajamos 7204,53 € |
| Darbo užmokesčio didinimas dėl Covid-19 96 505,64 € |

**Kitos veiklos pajamos**

**Iš viso kitos veiklos pajamų gauta 171,60** €

* Pajamos už dokumentų kopijas ir kitas paslaugas 149,60 **€**
* Pajamos už metalo laužą, likvidavus ilgalaikį turtą 22,00 **€**

**Per vienerius metus gautinos sumos**

* Gautinos sumos už turto naudojimą (pirkėjų sumos už komunalines paslaugas) 5527,28 €.
* Gautinos sumos už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas 1043888,38 €., t. sk.
* Kauno TLK – 235803,96 €,
* Klaipėdos TLK – 81024,31 €,
* Panevėžio TLK – 272482,00 €,
* Šiaulių TLK – 263575,74 €,
* Vilniaus TLK – 190982,59 €,
* Policijos komisariatas – 19,78 €.
* Kitos gautinos sumos – 255,83 €.
* Sukauptos gautinos sumos (projektas LLI-368) – 151058,76 €.
* iš užimtumo tarnybos už prastovas – 556,17 €
* Sukauptos gautinos sumos padidinto DU dėl Covid-19 – 96505,64 €

**Finansavimo sumos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Gautas finansavimas, išskyrus neatlygintai gautą turtą – iš viso | Gautas finansavimas, išskyrus neatlygintai gautą turtą | Neatlygintinai gautas turtas |
| **1.** | **Gautas finansavimas iš VB lėšų** | **498454,41** | **64514,30** |
| LR Sveikatos apsaugos ministerija | Gautas finansavimas apsaugos finansavimui | 456000 |  |
| LR Sveikatos apsaugos ministerija | Gautas finansavimas Covid-19 pandemijos patirtoms išlaidoms kompensuoti | 41481 |  |
| Užimtumo tarnyba | Gautas finansavimas darbo užmokesčiui kompensuoti | 973,41 |  |
| VŠĮ Respublikinė Panevėžio ligoninė | Nemokamai gautos atsargos ir ūkinis inventorius |  | 64514,30 |
| **2.** | **Gautas finansavimas iš ES** | **539804,53** | **9387,9** |
|  | Vykdomas projektas Interreg Latvija- Lietuva (LLI-368) | 539804,53 |  |
| VŠĮ Respublikinė Panevėžio ligoninė | Nemokamai gautos atsargos ir ūkinis inventorius |  | 9387,90 |
| **3.** | **Iš kitų šaltinių kitoms** | **567,51** | **8257,56** |
| 4.1 | 2 proc. gyventojų pajamų mokesčio | 567,51 |  |
| VŠĮ Respublikinė Panevėžio ligoninė | Nemokamai gautos atsargos ir ūkinis inventorius |  | 142,4 |
| VŠĮ Laisvės TV | Nemokamai gautos atsargos ir ūkinis inventorius |  | 5628 |
| Maltos ordino pagalbos tarnyba | Nemokamai gautos atsargos ir ūkinis inventorius |  | 751,0 |
| Juridiniai asmenys ne viešojo sektoriaus subjektai | Gautas ilgalaikis turtas  Gautos atsargos |  | 1114,64  621,52 |
|  | **Iš viso** | **1038826,45** | **82159,75** |

**Ligoninės sąnaudos 2020 m.**

* Veiklos sąnaudos -11002199,92 **€**
* Pagrindinės veiklos perviršis 13751,91 **€**
* Kitos veiklos rezultatas 149,60 **€**
* Grynasis perviršis 13901,51 **€**
* Ligoninės išlaidos valdymui 166458,59€
* Išlaidos vadovo darbo užmokesčiui 43027,57 €
* Išlaidos kolegialių organų narių darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms 0 €
* Išlaidos ir išmokos su dalininku susijusiems asmenims 0 €

**Veiklos sąnaudos**

|  |
| --- |
| **Pagrindinės veiklos sąnaudos 11002199,92 €** |
| Darbo užmokesčio ir soc. draudimo 8203915,03 **€** |
| Nusidėvėjimo ir amortizacijos 135037,70 € |
| Komunalinių paslaugų ir ryšių, t. sk.: 185861,46 € |
| Šildymas 55585,06 € |
| El. energija 57348,90 € |
| Vanduo 44189,43 € |
| Ryšiai 11126,59 € |
| Kitos 17611,48 € |
| Komandiruočių 2013,90 € |
| Transporto 18330,22 € |
| Kvalifikacijos kėlimo 8631,50 € |
| Paprastojo remonto ir eksploatacijos 642500,16 € |
| Nuvertėjimo ir nurašytų sumų 623,03 € |
| Sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina 391014,88 € |
| Socialinių išmokų 3200,00 € |
| Finansavimo 304044,87 € |
| Kitų paslaugų, t. sk.:, 1051151,45 € |
| Ligoninės apsaugos 345596,53 € |
| Ligonių maitinimo 656373,96 € |
| Draudimo 9820,39 € |
| Konsultavimas kitose gydymo įstaigose 17734,28 € |
| Kitos 21626,29 € |
| Kitos 55875,72 € |

**Palyginamosios sąnaudos**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2015**  **(€)** | **2016**  **(€)** | **2017**  **(€)** | **2018**  **(€)** | **2019**  **(€)** | **2020**  **(€)** |
| **Sąnaudos,**  **tame skaičiuje:** | 7157143 | 7 308 256 | 7560282 | 8 137 534 | 8 915 955 | **11002199,92 €** |
| **Darbo užmokestis** | 5001775 | 5 367 603 | 5 482 913 | 6 233 876 | 6 896 657 | **8203915,03 €** |
| **Remonto** | 537279 | 500 748 | 448 209 | 275 004 | 407 653 | **642500,16 €** |
| **Transporto** | 28159 | 25 540 | 20 198 | 22 144 | 22 076 | **18330,22 €** |
| **Ryšių ir komunalinių paslaugų** | 166643 | 169 216 | 177 792 | 196 319 | 185 596 | **185 861,46** |
| **Amortizacijos** | 88970 | 108 960 | 138 160 | 133 029 | 140 908 | **135 037,70** |
| **Kvalifikac. kėlimo** | 18617 | 13 157 | 22 243 | 18 663 | 16 367 | **8631,50** |
| **Kitų paslaugų** | 715517 | 695 924 | 944 067 | 957 588 | 934 809 | **1 051 151,45** |
| **Kitos** | 50792 | 56 014 | 22 305 | 23 194 | 44 140 | **55 875,72** |

**Tiesioginės su Covid-19 susijusios išlaidos** **(€)**

Inžinierinė įeigos apsaugos sistema .................................................................................10 806,98

DU padidinimas................................................................................................................96 505,64

Greitieji testai ir testų kasetės..................................................................................................8 927

Medicinos atliekų konteineriai............................................................................................2 567,62

Medicinos priemonės......................................................................................................102 348,97

Dezinfekciniai skysčiai.......................................................................................................23 791,5

Bekontakčiai termometrai.....................................................................................................8 23,99

Pulsometrai..................................................................................................................................480

Krovinių transportavimo vežimėlis........................................................................................352,11

**Viso...........................................................................................................246 603,81**

**246603,81**

**Su Covid-19 susijusių išlaidų kompensavimas (€)**

DU padidinimas................................................................................................................96 505,64

Med. Priemonės ir dez. Skysčiai............................................................................................41 481

DU iš Užimtumo tarnybos..................................................................................................1 529,58

**Viso...........................................................................................................139 516,22**

**Atsargų vertė 2020 m. pradžioje (€)**

|  |
| --- |
| **Medžiagos ir žaliavos 16461,44** Finansavimo šaltinis PSDF (PSDF 15898,27, parama – 563,17) |
| **Kuras katilinei 6464,21** Finansavimo šaltinis PSDF |
| **Degalai 455,41** Finansavimo šaltinis PSDF |
| **Medikamentai 25693,28** (Finansavimo šaltinis PSDF – 25053,22, kiti – 640,06 [parama]) |
| **Ūkinis inventorius 5137,80** Finansavimo šaltinis PSDF |
| **Viso: 54212,14** (Finansavimo šaltinis PSDF – 53008,91 parama – 1203,23) |

**2020 m. įsigytos atsargos (€)**

|  |
| --- |
| **Medžiagos ir žaliavos 82459,08** (Finansavimo šaltinis PSDF – 82311,02 kiti [parama] – 148,06) |
| **Kuras katilinei 68212,10** Finansavimo šaltinis PSDF |
| **Degalai 9365,46** Finansavimo šaltinis PSDF |
| **Medikamentai 235101,23** Finansavimo šaltinis PSDF |
| **Ūkinis inventorius 291662,21** (Finansavimo šaltinis PSDF – 212120,36 kiti – 79541,85) |
| **Viso: 686800,08** (Finansavimo šaltinis PSDF – 607110,17 kiti – 79689,91) |

**2020 m. sunaudotos atsargos (€)**

|  |
| --- |
| **Medžiagos ir žaliavos 79589,17** Finansavimo šaltinis PSDF- 79026,00 kiti [parama] – 563,17 |
| **Kuras katilinei 67017,29** Finansavimo šaltinis PSDF |
| **Degalai 9504,19** Finansavimo šaltinis PSDF |
| **Medikamentai 229347,18** (Finansavimo šaltinis PSDF – 229143,18parama – 204,00) |
| **Ūkinis inventorius 220518,45** (Finansavimo šaltinis PSDF – 168927,31, kiti – 51591,14) |
| **Viso: 605976,28** (Finansavimo šaltinis PSDF – 553617,97,  Neatlygintinai gautas turtas – 52358,31 |

**Atsargų vertė 2020 m. pabaigoje (€)**

|  |
| --- |
| **Medžiagos ir žaliavos 19331,35**  (Finansavimo šaltinis PSDF – 19183,29, kiti [parama] – 148,06) |
| **Kuras katilinei** Finansavimo šaltinis PSDF **7659,02** |
| **Degalai** Finansavimo šaltinis PSDF  **316,68** |
| **Medikamentai 31447,33**  (Finansavimo šaltinis PSDF – 31011,27, kiti – 436,06) |
| **Ūkinis inventorius (**PSDF – 48330,85 kiti – 27950,71) **76281,56** |
| **Viso: 135035,94**  (Finansavimo šaltinis PSDF – 106501,11, kiti – 28534,83) |

**Trumpalaikiai įsipareigojimai 2020 m. pabaigai**

* tiekėjams mokėtinos sumos 157088,34 €
* su darbo santykiais susiję įsipareigojimai 163459,47 €
  + įsiskolinimas socialinio draudimo fondui 162593,13 €
  + Kitos mokėtinos sumos 866,34
* sukauptos mokėtinos sumos 377300,05 €
* atostoginių sąnaudos 369780,82 €
* sukauptos valstybinio socialinio draudimo įmokų sąnaudos 7519,23 €
* veiklos mokesčiai (pacientų žalos sveikatai atlyginimo mokestis) 19347,38 €

**Viso trumpalaikiai įsipareigojimai yra 717195,24 €.**

**Likvidumo rizika**

**Tai rizika, kad Įstaiga nesugebės laiku įvykdyti finansinių įsipareigojimų darbuotojams, mokesčiams, SODRAI, tiekėjams ir kreditoriams.**

1. jei reikšmingai sumažės teikiamų paslaugų apimtys;
2. jei paslaugų bazinė kaina nepadengs einamųjų kaštų;
3. jei teritorinės ligonių kasos ilgą laiką pradels atsiskaitymus už suteiktas paslaugas.

**Įstaigos veikla yra pelninga, įstaigos sukuriami pinigų srautai iš veiklos yra teigiami, likvidus trumpalaikis turtas viršija trumpalaikius įsipareigojimus. Dėl šių priežasčių įstaigos likvidumo rizika vertinama kaip žema.**

Absoliutaus likvidumo rodiklis – 1,59

Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto – 0,09

Įstaigos išlaidos valdymui – 1,51 %

**Ligoninės darbuotojai**

**2019-12-31 ligoninėje dirbo 445 darbuotojai. 2020-12-31 ligoninėje dirbo 445 darbuotojai**

|  |  |
| --- | --- |
| Gydytojai | **21** |
| Medicinos psichologai ir jų padėjėjai | **7** |
| Psichosocialinės reabilitacijos skyriaus darbuotojai | **26** |
| Slaugos personalas ir kiti medicinos specialistai | **144** |
| Pagalbinis personalas sveikatos priežiūros skyriuose:  Sanitarai  Valytojos  Ūkio reikalų tvarkytojos  Pacientų užimtumo organizatoriai | **197**  **159**  **27**  **6**  **5** |
| Pagalbinis aptarnaujantis personalas ūkio skyriuje | **33** |
| Kiti specialistai dirbantys ne medicininį darbą | **17** |

**Ligoninės darbuotojų skaičiaus kitimas**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **Gydytojai** | 22 | 23 | 25 | 23 | 18 | 20 | 21 |
| **Psichologai** | 10 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| **Socialiniai darbuotojai** | 30 | 25 | 25 | 25 | 25 | 26 | 26 |
| **Vidurinis personalas** | 138 | 146 | 145 | 145 | 145 | 145 | 144 |
| **Pagalbinis personalas** | 167 | 186 | 188 | 189 | 196 | 197 | 197 |
| **Administracija** | 22 | 16 | 17 | 16 | 16 | 17 | 17 |
| **Ūkio personalas** | 33 | 36 | 39 | 37 | 34 | 33 | 33 |
| **Viso** | 422 | 440 | 446 | 442 | 441 | 445 | 445 |

**Darbuotojų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Amžius metais** | **Slaugos personalas** | **Psichologai** | **Socialiniai darbuotojai** | **Gydytojai** | **Viso** |
| **Iki 44** | 8 (10) | 3(3) | 10(11) | 9(8) | 30(32) |
| **45 - 54** | 56 (55) | 2(2) | 12(12) | 3(2) | 73(71) |
| **55 - 64** | 60 (63) | 2(2) | 3(2) | 4(6) | 69(73) |
| **Virš 65** | 20 (17) | 0 | 1 (1) | 5(4) | 26(22) |

**Ligoninės darbuotojų kaita**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Darbuotojų kaitos rodiklis – 3,15 (4,26) %**  **Priimtų darbuotojų skaičius (14) Atleistų darbuotojų skaičius (14)** | | | |
| Sanitarai  Psichikos sveikatos slaugytojos  Valytojos  Ūkio skyriaus darbuotojas  Gydytojai  Finansų ir apskaitos sk. specialistas  Ūkio reikalų tvarkytoja | 5  2  1  2  2  1  1 | Sanitarai  Psichikos sveikatos slaugytojos  Valytojos  Ūkio skyriaus darbuotojai    Gydytojai  Finansų ir apskaitos sk. specialistas  Ūkio reikalų tvarkytoja | 6  2  0  2  2  1  1 |

**Vidutinis 1 mėnesio darbo užmokesčio fondas pagal darbuotojų kategorijas**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rodiklis** | **2015**  **(€)** | **2016**  **(€)** | **2017**  **(€)** | **2018**  **(€)** | **2019**  **(€)** | **2020**  **(€)** | **Skirtumas**  **(€)** | **%**  **Bendr.** |
| **Gydytojai** | 49909 | 50232 | 51369 | 57840 | 91401 | **103215** | **11814** | 16,25 |
| **Specialistai su a.i.** | 42487 | 40027 | 44284 | 49155 | 72649 | **76649** | **4000** | 12,06 |
| **Slaugytojai** | 108460 | 113265 | 117360 | 127272 | 178012 | **214101** | **36089** | 33,69 |
| **Specialistai su sp.i.** | 7518 | 8334 | 8663 | 8174 | 10607 | **21728** | **11121** | 3,42 |
| **Kt. pers.** | 107783 | 119485 | 131880 | 140364 | 204179 | **219739** | **15560** | 34,58 |
| **Bendras** | 316157 | 331343 | 353566 | 382805 | 556878 | **635432** | **78554** | 100 |

**Vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimas per 2020 metus**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Pareigų (pareigybės) pavadinimas | Bazinis atlyginimas | Priemokos | Priedai | Premijos | Kitos išmokos\*\* | Iš viso |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6=1+2+3+4+5 |
| 1. | Direktorius | 22116,01 |  |  |  | 20911,56 | 43027,57 |
| 2. | Direktoriaus pavaduotoja gydymui | 42238,32 |  | 10735,67 |  |  | 52973,99 |
| 3. | Direktoriaus pavaduotojas specialaus stebėjimo sveikatos priežiūrai | 29790,93 |  |  |  | 554,10 | 30345,03 |
| 4. | Vyr. finansininkas | 3160,07 |  |  |  |  | 3160,07 |
| 5. | Vyr. finansininkas | 122,82 |  |  |  | 20616,40 | 20739,22 |
| 6. | Vyr. finansininko pavaduotojas |  |  | 9829,52 |  |  | 9829,52 |
|  | VISO | 97428,15 |  | 20565,19 |  | 42082,06 | 160075,40 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Kitos valdymo išlaidos | Komunalinės | 527,45 | 6383,19 |
| Transporto | 3831,17 |
| Ryšių | 737,44 |
| Mat. turto įsigijimo | 1287,13 |
| **Iš viso valdymo išlaidos su darbo užmokesčiu** | | | | **166458,59** |

**Vidutinis mėnesinis vieno darbuotojo darbo užmokestis**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Darbuotojų kategorijos** | | **Darbo užmokestis** | | | | | |
| **2015**  **(Lt)** | **2016**  **(€)** | **2017**  **(€)** | **2018**  **(€)** | **2019**  **(€)** | **2020**  **(€)** |
| 1 | **Gydytojai** | 2170 | 2093 | 2140 | 2515 | 3855 | **4915** |
| 2 | **Specialistai su aukštuoju** | 1012 | 970 | 1028 | 1229 | 1777 | **1869** |
| 3 | **Slaugytojai** | 834 | 865 | 903 | 964 | 1325 | **1569** |
| 4 | **Specialistai su spec. viduriniu išsimokslinimu** | 683 | 725 | 753 | 817 | 1227 | **1498** |
| 5 | **Kitas personalas** | 528 | 561 | 610 | 641 | 890 | **955** |
| **Viso** | | **771** | **788** | **833** | **903** | **1274** | **1434** |

\* vidutinis DU skaičiuojamas pagal VLK kasos prie SAM direktoriaus 2015 04 28 d. įsakymu Nr. 1K-106

**REIKŠMINGI SANDORIAI 2020 METAIS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Sandorio šalis | | | | | Sandorio objektas | | Suma, Eur\*\*\*\*\* | |
| Pavadinimas\* | Kodas\*\* | Registras\*\*\* | Adresas\*\*\*\* |  | |  | |
| 1. | UAB Dussmann Service | 111617783 |  | Vilnius, Ukmergės g. 223 | Ligoninės apsaugos paslaugos | | 345433,99 | |
| 2. | VŠĮ Bruneros | 164687871 |  | Vytauto g.137., Kretingos r. sav. | Maitinimo paslauga | | 656373,96 | |
| 3. | UAB Anykščių energetinė statyba | 154229968 |  | Stoties g.5 Anykščiai | Ligoninės patalpų pritaikymas socialinių paslaugų teikimui | | 211055,80 | |
| 4 | Kauno TLK | 188783839 |  | Aukštaičių g.10 Kaunas | Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo sutartys | | 2 066 575,53 | |
| 5 | Klaipėdos TLK | 188783981 |  | Pievų Tako g. 38, Klaipėda | 939 798,46 | |
| 6 | Panevėžio TLK | 188784179 |  | Respublikos g. 66, Panevėžys | 3 133 124,30 | |
| 7 | Vilniaus TLK | 188783796 |  | Vilnius, Ž. Liauksmino g. 6 | 2 204 324 | |
| 8 | Šiaulių TLK | 188784026 |  | Vilniaus g. 273, Šiauliai | 1 329 683,19 | |
| 9 | Ministry of Environmental Protection |  |  | Peldu Street 25 Riga, Latvija | Užimtumo patalpų įrengimui | | 824705,88 | |

Per ataskaitinius metus su susijusiomis šalimis sudarytų sandorių įstaigoje nebuvo.

**Sutarčių su TLK vykdymas 2020 metais**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TLK** | **Sutartinė suma** | **Faktiškai**  **Suteikta paslaugų** | **Paslaugų įvykdymo Procentinė išraiška** | **Faktiškai apmokėta paslaugų** | **Specialiosios**  **psichiatrijos**  **%** |
| **Vilniaus** | 2204324 | 1966134 | 89,19 | 2204324 | 99,62 |
| **Kauno** | 1952664 | 2066575 | 105,83 | 2066575 | 99,90 |
| **Klaipėdos** | 951345 | 765486 | 80,46 | 939798 | 100 |
| **Šiaulių** | 1079095 | 1329683 | 123,22 | 1329683 | 99,15 |
| **Panevėžio** | 3199749 | 2551485 | 79,74 | 3133124 | 67,49 |
| **Viso** | 9387177 | 8679365 | 92,46 | 9673505 | 90,20 |

**SP Suteiktų paslaugų skaičiaus kitimas per 2020 m. 01 – 12 mėn.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TLK pavadinimas** | **Suteiktų paslaugų (pacientų) skaičius per 2020 metų**  **01 mėn.** | **Suteiktų paslaugų (pacientų) skaičius per 2020 metų**  **12 mėn.** | **Kitimas (+ didėjimas,**  **- mažėjimas)** | **% (+ didėjimas,**  **-mažėjimas)** |
| **Vilniaus** | 92 | 81 | -11 | -11,96 |
| **Kauno** | 89 | 88 | -1 | -1,12 |
| **Klaipėdos** | 36 | 35 | -1 | -2,78 |
| **Šiaulių** | 66 | 57 | -9 | -13,64 |
| **Panevėžio** | 72 | 80 | +8 | +11,11 |
| **Viso** | 355 | 341 | -14 | -3,94 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Laikotarpis** | **Metinė darbo užmokesčio fondo suma be SODROS priskaitymų** | **% (metinės darbo užmokesčio fondo sumos, priskaitytos iš PSDF lėšų (be SODROS priskaitymų) palyginimas su gautomis pajamomis iš PSDF)** | **% (metinės darbo užmokesčio fondo sumos priskaitytos iš PSDF lėšų (su SODROS priskaitymais) palyginimas su gautomis pajamomis iš PSDF)** |
| 2010 metai | 10139083,00 lt | 55,71 | 72,72 |
| 2011 metai | 10642355,00 lt | 54,24 | 71,05 |
| 2012 metai | 10666371,00 lt | 56,07 | 73,37 |
| 2013 metai | 10933615,00 lt | 56,35 | 73,81 |
| 2014 metai | 11164455,00 lt | 53,66 | 70,28 |
| 2015 metai | 3793883,00 € | 56,98 | 74,64 |
| 2016 metai | 3976113,00 € | 57,97 | 75,93 |
| 2017 metai | 4242677,00 € | 59,17 | 77,62 |
| 2018 metai | 4658713,70 € | 60,14 | 78,90 |
| 2019 metai | 6755735,35 € | 79,48 | 80,89 |
| 2020 metai | 7745268,67 € | 80,07 | 81,69 |

**Darbo užmokesčio fondo kitimas 2010 – 2020 metais**

**SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS**

* Atvyko pacientų.................... 527
* Išvyko pacientų..................... 564
* Mirė............................................3

1. **Gydytojų konsultacinės komisijos veikla :**
   * + F27 ...........................................................25 atv.
     + Nukreipta į NDNT....................................79 atv.
     + Dėl gydymo pratęsimo................................8 atv.
     + Dėl priverstinio gydymo.............................3 atv.
     + Dėl atleidimo nuo brandos egzaminų..........8 atv.
     + Socialinių paslaugų poreikiui nustatyti.....15 atv.

**VISO: 149 atv.**

1. **Gydytojų psichiatrų komisijos veikla – 673 atv.**

* **ETT kabinetas** taikyta nebuvo;
* **EKG** atlikta 663 kardiogramų
* **Masažo kabinetas** atlikta 380 masažo procedūrų
* **Rentgeno kabinetas** atlikta 426 rentgeno tyrimų;
* **Echoskopijų kabinetas** atlikta 42 ultragarso tyrimų;
* **Funkcinė diagnostika** atlikta 677 tyrimų;
* **Vidaus ligų gydytojas** 785 konsultacijos
* **Gydytojas infektologas** 242 konsultacijos;
* **Gydytojas odontologas** 515 konsultacijų;

**Infekcijų serologiniai tyrimai – 1623 tyrimų:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tyrimas** | **Tyrimų skaičius** |
| RPR | 553 |
| TPHA | 559 |

**Laboratoriniai tyrimai 16 375**

* Hematologiniai tyrimai.......................................4427 tyrimai
* Biocheminiai.......................................................8544 tyrimai
* Serologiniai.........................................................1112 tyrimai
* Bendraklinikiniai.................................................1617 tyrimai

**Hospitalizacijų skaičius**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rodiklis** | **Laikotarpis** | | | | | |
| **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| Hospitalizacijų skaičius | 872 | 797 | 776 | 815 | 791 | 527 |
| Išrašyta ligonių | 890 | 796 | 755 | 811 | 790 | 564 |
| Vidutinis ligonių skaičius | 369 | 376 | 384 | 389 | 393 | 356 |
| Nukreipta į NDNT | 154 | 94 | 102 | 93 | 95 | 79 |
| Rehospitalizacijos | x | x | 153 | 174 | 181 | - |
| Mirties atvejai | 8 | 5 | 6 | 2 | 1 | 3 |

**Stacionarinės sveikatos priežiūros rodikliai***atvykusių pacientų skaičius*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Skyrius** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | **Griežto stebėjimo sveikatos priežiūros skyrius** | 4 | 3 | 4 | 10 | 4 | 4 | **0** |
| **2** | **Sustiprinto stebėjimo sveikatos priežiūros skyrius** | 32 | 16 | 17 | 15 | 9 | 8 | **2** |
| **3** | **I bendro stebėjimo sveikatos priežiūros skyrius** | 35 | 33 | 37 | 25 | 36 | 35 | **19** |
| **4** | **II bendro stebėjimo sveikatos priežiūros skyrius** | 39 | 27 | 25 | 20 | 23 | 28 | **11** |
| **5** | **III bendro stebėjimo sveikatos priežiūros skyrius** | 23 | 13 | 17 | 15 | 19 | 26 | **96** |
| **6** | **IV bendro stebėjimo sveikatos priežiūros skyrius** | x | 14 | 18 | 15 | 27 | 25 | **7** |
| **7** | **Moterų ir vaikų specialaus stebėjimo sveikatos priežiūros skyrius** | 20 | 26 | 20 | 28 | 30 | 29 | **8** |
| **8** | **Bendrosios psichiatrijos skyrius** | 949 | 740 | 659 | 648 | 667 | 636 | **384** |
| **Viso** | | 1087 | 872 | 797 | 776 | 815 | 791 | **527** |

**Stacionarinės sveikatos priežiūros rodikliai***Lovų funkcionavimas dienomis*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Skyriai** | **2016** | | **2017** | | **2018** | | **2019** | | **2020** | |
| **dienos** | **%** | **dienos** | **%** | **dienos** | **%** | **dienos** | **%** | **dienos** | **%** |
| **1** | **GS sveikatos priežiūros skyrius** | 136,6 | 37,3 | 217,0 | 59,4 | **200,3** | **54,9** | **160,4** | **43,9** | **116,2** | **31,8** |
| **2** | **SS sveikatos priežiūros skyrius** | 255,2 | 69,7 | 217,0 | 59,4 | **235,4** | **64,5** | **239,3** | **65,6** | **244,7** | **66,8** |
| **3** | **I BS sveikatos priežiūros skyrius** | 340,9 | 93,1 | 345,0 | 94,5 | **326,4** | **89,4** | **341,6** | **93,6** | **348,1** | **95,1** |
| **4** | **II BS sveikatos priežiūros skyrius** | 344,1 | 94,0 | 346,1 | 94,8 | **333,7** | **91,4** | **342,2** | **93,7** | **354,9** | **97,0** |
| **5** | **III BS sveikatos priežiūros skyrius** | 336,9 | 92,1 | 335,7 | 92,0 | **339,9** | **93,1** | **348,3** | **95,4** | **338,8** | **92,6** |
| **6** | **IV BS sveikatos priežiūros skyrius** | 309,2 | 84,5 | 316,3 | 86,6 | **307,6** | **84,3** | **313,8** | **86,0** | **340,6** | **93** |
| **7** | **Moterų ir vaikų SSPS** | 378,9 | 103,5 | 411,4 | 112,7 | **487,6** | **133,6** | **398,2** | **136,5** | **478,2** | **130,7** |
| **8** | **Bendrosios psichiatrijos skyrius** | 291,3 | 79,6 | **313** | **85,7** | **322,4** | **88,3** | **309,9** | **84,9** | **231,6** | **63,3** |
| **Vidurkis** | | 312,5 | 85,4 | **318,8** | 87,3 | **326,0** | **88,4** | **326,2** | **89,4** | **318,8** | **87,1** |

**Stacionarinės sveikatos priežiūros rodikliai***Vidutinė išrašyto ligonio gulėjimo trukmė dienomis*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eil.Nr.** | **Skyrius** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | **Griežto stebėjimo sveikatos priežiūros skyrius** | - | 50 | **-** | **-** | **-** |
| **2** | **Sustiprinto stebėjimo sveikatos priežiūros skyrius** | 49,4 | - | 645,0 | **-** | **-** |
| **3** | **I bendro stebėjimo sveikatos priežiūros skyrius** | 781,4 | 882,8 | 920,9 | 800,5 | **950,2** |
| **4** | **II bendro stebėjimo sveikatos priežiūros skyrius** | 748,4 | 1008,0 | 1028,8 | 787,6 | **1023,2** |
| **5** | **III bendro stebėjimo sveikatos priežiūros skyrius** | 907,8 | 1196,5 | 714,7 | 619,1 | **619,1** |
| **6** | **IV bendro stebėjimo sveikatos priežiūros skyrius** | 876,1 | 1081,4 | 1019,5 | 979,7 | **667,2** |
| **7** | **Moterų ir vaikų sustiprinto stebėjimo sveikatos priežiūros skyrius** | 562,1 | 617,1 | 778,3 | 564,8 | **623,7** |
| **8** | **Bendrosios psichiatrijos skyrius** | 27,7 | 28,1 | 30 | 28,1 | **33,9** |
| **Vidurkis** | | 174,1 | 146,8 | 181,1 | 161,0 | **257,0** |

**Stacionarinės sveikatos priežiūros rodikliai***Vidutiniškai per metus gydoma priverstinai*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | **Skyrius** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **1** | **Griežto stebėjimo sveikatos priežiūros skyrius** | 7 | 11 | 10 | 10 | 7 |
| **2** | **Sustiprinto stebėjimo sveikatos priežiūros skyrius** | 42 | 37 | 39 | 38 | 42 |
| **3** | **I Bendro stebėjimo sveikatos priežiūros skyrius** | 75 | 72 | 72 | 75 | 75 |
| **4** | **II Bendro stebėjimo sveikatos priežiūros skyrius** | 75 | 74 | 71 | 75 | 91 |
| **5** | **III Bendro stebėjimo SPS** | 37 | 39 | 35 | 38 | 15 |
| **6** | **IV Bendro stebėjimo SPS** | 51 | 48 | 51 | 51 | 61 |
| **7** | **Moterų ir vaikų SSSPS** | 41 | 51 | 55 | 55 | 36 |
| **Vidurkis** | | **369** | **376** | **332** | **393** | **356** |

**Išrašytų pacientų gydymo trukmė**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Skyriai** | **2020 m.** | |
| **Išrašytų pacientų sk.** | **Vidut. Gydymo trukmė dienomis** |
| **1.** | Griežto stebėjimo sveikatos priežiūros skyrius | - | - |
| **2.** | Sustiprinto stebėjimo sveikatos priežiūros skyrius | - | - |
| **3.** | I bendro stebėjimo sveikatos priežiūros skyrius | 48 | 950 |
| **4.** | II bendro stebėjimo sveikatos priežiūros skyrius | 37 | 1023 |
| **5.** | III bendro stebėjimo sveikatos priežiūros skyrius | 20 | 619 |
| **6.** | IV bendro stebėjimo sveikatos priežiūros skyrius | 27 | 667 |
| **7.** | Moterų ir vaikų specialaus stebėjimo priežiūros sk. | 29 | 624 |
|  | **Viso spec. psichiatrijoje** | **161** | **820** |
| **8.** | Priėmimo ir bendrosios psichiatrijos skyrius | 406 | 33,9 |
|  | **Viso stacionare :** | **567** | **257** |

**Ligonių sergamumas pagal nozologiją**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Susirgimai** | **Ligonių skaičius** | | | | | |
| **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| **Organiniai psichikos sutrikimai** | 150 | 131 | 145 | 117 | 149 | **89** |
| **Šizofrenija, šizotipiniai ir kliedesiniai sutrikimai** | 310 | 281 | 253 | 250 | 292 | **243** |
| **Nuotaikos (afektiniai) sutrikimai** | 126 | 126 | 131 | 89 | 99 | **61** |
| **Neuroziniai sutrikimai** | 62 | 63 | 57 | 64 | 73 | **35** |
| **Asmenybės ir elgesio sutrikimai** | 31 | 21 | 26 | 18 | 29 | **12** |
| **Protinis atsilikimas** | 23 | 25 | 25 | 21 | 28 | **29** |
| **Psichoaktyvių medžiagų sukeltos psichozės** | 188 | 129 | 118 | 71 | 121 | **96** |

**2020 m. Pajamų ir išlaidų analizė pagal skyrius**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Skyrius** | **Faktiškai įvykdyta lovadienių** | **Tenka medikamentų 1 lovadieniui** | **DU 1 lovadieniui** | **Maitinimo 1 lovadienio sąnaudos** | **Visos 1 lovadienio sąnaudos** | **Faktinės 1 lovadienio pajamos** | **Rezultatas 1 lovadieniui** |
| **GSSP ir**  **SSSP** | 17005 | 1,58 | 77,05 | 4,68 | 90,59 | 69,01 | -21,58 |
| **I BSSP** | 27847 | 1,17 | 52,60 | 4,68 | 65,73 | 69,06 | +3,33 |
| **II BSSP** | 28395 | 1,16 | 51,97 | 4,68 | 65,09 | 69,05 | +3,96 |
| **III BSSP** | 13553 | 1,28 | 53,61 | 4,68 | 66,85 | 69,13 | +2,28 |
| **IV BSSP** | 20434 | 1,37 | 50,29 | 4,68 | 63,62 | 69,06 | +5,44 |
| **Moterų ir vaikų** | 19130 | 1,51 | 44,61 | 4,68 | 58,08 | 69,04 | +10,96 |
| **BP** | 13898 | 1,30 | 68,20 | 4,68 | 81,46 | 68,18 | -13,28 |
| **Viso** | **140262** | **1,31** | **55,65** | 4,68 | **68,92** | **68,97** | **+0,05** |

**SSSPS Suteiktų paslaugų skaičiaus kitimas per 2020 metus**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TLK pavadinimas** | **Suteiktų paslaugų (pacientų) skaičius per 2020 metų 01 mėn.** | **Suteiktų paslaugų (pacientų) skaičius per 2020 metų 12 mėn.** | **Kitimas (+padidėjimas,**  **- sumažėjimas)** | **% (+ padidėjimas,**  **-sumažėjimas )** |
| **Vilniaus** | 92 | 81 | -11 | -11,96 |
| **Kauno** | 89 | 88 | -1 | -1,12 |
| **Klaipėdos** | 36 | 35 | -1 | -2,78 |
| **Šiaulių** | 66 | 57 | -9 | -13,64 |
| **Panevėžio** | 72 | 80 | +8 | +11,11 |
| **Viso** | 355 | 341 | -14 | -3,94 |

**SSSPS Suteiktų paslaugų ir lovadienių skaičiaus kitimas 2016 - 2020 metais**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TLK**  **Rodiklis** | **2016 metai** | **2017 metai** | **2018 metai** | **2019 metai** | **2020 metai** | **Vidutinis paslaugų (pacientų) skaičius per mėnesį 2020 m.** | **Sudarė % bendrame paslaugų (pacientų) skaičiuje 2020 metais** |
| **VILNIAUS TLK** |  |  |  |  |  |  |  |
| Paslaugų skaičius | 1034 | 1192 | 1151 | 1122 | **1088** | 91 | 25,28 |
| Lovadienių skaičius | 30408 | 35117 | 33368 | 32645 | **31650** | - | - |
| **KAUNO TLK** |  |  |  |  |  |  |  |
| Paslaugų skaičius | 915 | 847 | 879 | 1028 | **1136** | 95 | 26,39 |
| Lovadienių skaičius | 27177 | 24758 | 25669 | 29980 | **33292** | - | - |
| **KLAIPĖDOS TLK** |  |  |  |  |  |  |  |
| Paslaugų skaičius | 466 | 450 | 440 | 415 | **424** | 35 | 9,72 |
| Lovadienių skaičius | 13553 | 13288 | 12803 | 12211 | **12368** | - | - |
| **ŠIAULIŲ TLK** |  |  |  |  |  |  |  |
| Paslaugų skaičius | 587 | 601 | 602 | 707 | **724** | 60 | 16,67 |
| Lovadienių skaičius | 17238 | 17684 | 17750 | 20706 | **21309** | - | - |
| **PANEVĖŽIO TLK** |  |  |  |  |  |  |  |
| Paslaugų skaičius | 1074 | 1039 | 1124 | 997 | **949** | 79 | 21,94 |
| Lovadienių skaičius | 31643 | 30657 | 32914 | 29399 | **27759** | - | - |
| **VISOS TLK** | | | | | | | |
| Paslaugų skaičius | 4079 | 4126 | 4196 | 4269 | **4321** | 360 | 100,00 |
| Vidutinis paslaugų (pacientų) skaičius per mėnesį | 340 | 343 | 350 | 357 | **356** | - | - |
| Bendras lovadienių skaičius | 120019 | 121504 | 122504 | 124941 | **126378** | - | - |

**RPL TEIKIAMOS PASLAUGOS**

**Gydymas ir slauga**

Stebėjimas, struktūrizacija, korekcija, stabilizacija, reabilitacija

* I ndividualių programų sudarymas
* Psichikos sutrikimų gydymas
* Lėtinių susirgimų diagnostika ir gydymas
* Vaikų ir paauglių gydymas
* Infekcinių susirgimų gydymas
* Buitinių ir higieninių sąlygų užtikrinimas
* Santykių su pacientų artimaisiais palaikymas
* GPK ir GKK veikla
* Teikimai dėl pacientų ir atstovavimas teismuose

**Psichologinė pagalba**

* Įvairios psichodiagnostinės priemonės (Objektų klasifikacijos, 4 – 1, Liušerio spalvų kortelės ir protokolai, Piktogramų, Sąvokų palyginimo, 10 žodžių, Burdono, Krepelino, HTP, Dembo, Nebaigtų sakinių, MMPI, Hamiltono, BDI, HAD, HAS, HCR – 20 įvertinimo protokolai. WAIS- III ir WASI intelekto skalės, NEO PI-R asmenybės klausimynas).
* Grupinė terapija
* Filmų, meno, šviesos ir kvapų terapijos.
* Bendravimo grupės.
* Relaksacija.
* Psichiedukacija.
* Individualus konsultavimas
* Motyvuojantis interviu (elgesys – pokalbis – pasikeitimas)
* Komandiniai aptarimai
* Vizitacijos
* Psichologinės grupės:
* relaksacija;
* filmų terapija;
* dailės terapija;
* šviesos terapija;
* aromaterapija;
* grupės terapija;
  + biblioterapija
* Įvairios priemonės taikant psichologinę reabilitaciją (vaizdo ir garso aparatūra, kompiuterinė technika, priemonės meno terapijos užsiėmimams: teptukai, dažai, pieštukai, lapai, modelinas, kreidelės ir pan.).
* Kanceliarinės priemonės (popierius, rašikliai, kompiuterinė technika ir pan.).

***Klinikiniai psichologiniai tyrimai***

***Psichoterapija***

***Psichosocialinė reabilitacija***

***Psichologinis konsultavimas***

* Bender gestalt testas
* Liuterio spalvų testas
* Rorshach testas
* Spilbergo nerimo ir nerimastingumo skalė
* 4 minus 1 ir objektų klasifikacijos testai
* MMPI asmenybės tyrimo testas
* „Nebaigtų sakinių“ asmenybės tyrimo testas
* Piktogramų testas
* Sąvokų palyginimų testas
* BDI, Zungo skalės
* Krepelino ir Burdono testai
* HCR-20 smurto rizikos vertinimas
* Įvairios priemonės taikant psichologinę reabilitaciją (vaizdo ir garso aparatūra, kompiuterinė technika, priemonės meno terapijos užsiėmimams: teptukai, dažai, pieštukai, lapai, plastilinas, kreidelės ir pan.).
* Savižudybės krizės psichosocialinis vertinimas;

**2020 m. Suteiktos psichologinės pagalbos paslaugos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Veikla** | **Pacientų skaičius** | **Intervencijų**  **skaičius** |
| Psichologinis įvertinimas | 143 | 143 |
| Smurto rizikos įvertinimas (HCR-20 metodika) | 358 | 358 |
| Individualus konsultavimas | 891 | 891 |
| Vizitacijos | 326 | 105 |
| Komandiniai aptarimai | 866 | 866 |
| Relaksacija | 1973 | 314 |
| Filmų terapija | 1467 | 224 |
| Dailės terapija | 210 | 52 |
| Šviesos terapija | 172 | 124 |
| Grupės terapija | 334 | 62 |
| Biblioterapija | 210 | 209 |
| Bendravimo įgūdžių lavinimas | 248 | 103 |
| Motyvuojantis interviu (EPP\*) | 10 | 10 |
| Savižudybės krizės psichosocialinis vertinimas\*\* | 45 | 45 |
| Adaptacinių įgūdžių lavinimas | 33 | 33 |
| **Iš viso:** | 7653 | 3727 |

\* elgesio pataisos programa ”Elgesys – Pokalbis – Pasikeitimas” (EPP).

\*\*“ Savižudybės krizę išgyvenančių asmenų savižudybės rizikos psichosocialinis vertinimas”

**Suteiktų psichologinių intervencijų pasiskirstymas procentais**

**Pacientų, kuriems taikytos psichologinės intervencijos, pasiskirstymas procentais**

**Taikytų psichologinių intervencijų ir pacientų, kuriems taikytos intervencijos, skaičiaus pokytis 2015-2020 metais**

**Pacientų nuomonė apie psichologinių intervencijų naudingumą**

**Parengtos psichoedukacinės programos**

Pykčio valdymas.

Liūdesys.

Priklausomybių įveika.

Bendravimo įgūdžių tobulinimas.

Savęs pažinimas.

**Lankstinukai „MOKOMĖS (IŠ)BŪTI“**

Jei sunku atsikratyti nerimo.

Kaip įveikti stresą.

Pandemijos akivaizdoje.

Stiprybė – glūdi manyje.

Emocijų reguliavimo šviesaforas.

Nerimo, neigiamų minčių ir emocijų valdymas.

Ramybės galia.

“Smurtui NE”.

Dailės terapijos programa.

|  |
| --- |
| **Psichosocialinės reabilitacijos paslaugos** |

Fizinio aktyvumo paslaugos

Sveikos gyvensenos ugdymo paslaugos

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ergoterapeuto paslaugos |  | Socialinės  paslaugos |  | Bibliotekininko paslaugos |

Magneto/elektroterapijos ir vandens masažo paslaugos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bendrosios socialinės paslaugos** |  | **Bendrosios sveikatos intervencijos paslaugos** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Informavimas ir konsultavimas |  | Specialiosios socialinės paslaugos: |  | Profesinė reabilitacija |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tarpininkavimas / atstovavimas |  | **Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas**: |  | Kompiuterio pagrindų vartotojo programa |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Artimųjų konsultavimas |  | Savitvarkos ir higienos įgūdžių |  | Internetinio puslapio kūrimo programa |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Aprūpinimas būtiniausiomis priemonėmis |  | Patalpų valymo ir tvarkymo |  | Meno dirbinių iš odos gamintojų programa |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Sociokultūrinės paslaugos |  | Asmeninių savybių  ir bendravimo |  | Buitinių paslaugų teikėjų programa |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kitos bendrosios socialinės paslaugos: |  | Darbinių; maisto ruošos |  | Statybininkų padėjėjų programa |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Teisinės pagalbos ir religinių  paslaugų organizavimas |  | Fizinės būklės gerinimas ir palaikymas fizinio aktyvumo veiksmais |  | Floristikos meno programa |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Transporto paslaugų organizavims |  | **Užimtumo terapija** |  | Sporto užsiėmimai salėje ir lauke |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Savipagalbos grupių vedimas |  | Kompiuterinis raštingumas |  | Floristika ir fitodizainas  Skaitymas, rašymas, muzika, stalo žaidimai |

Vilnos vėlimas

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Apgyvendinimas SGN |  | **Rankdarbiai** |  | Dailė |

Darbas su oda

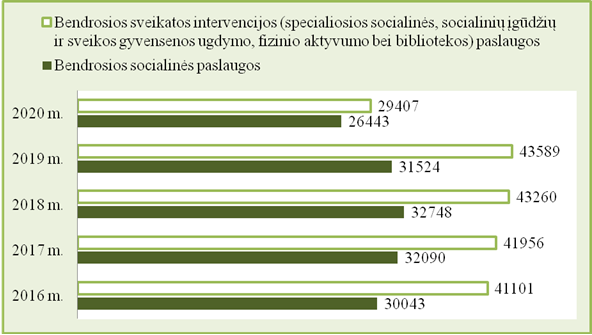
|  |
| --- |
| Keramika (molis, šamotas) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Fimas, modelinas |  | | | | | | Paveikslų darymas | |
|  | |
| Aksesuarų darymas | |  | | | | | Pynimas iš vytelių | |
|  | |
| Karpiniai, origamis, kvilingas | | | | Muilo ir žvakių gamyba | Rankdarbiai iš gamtinių medžiagų |  | Mezgimas, siuvimas, nėrimas | |

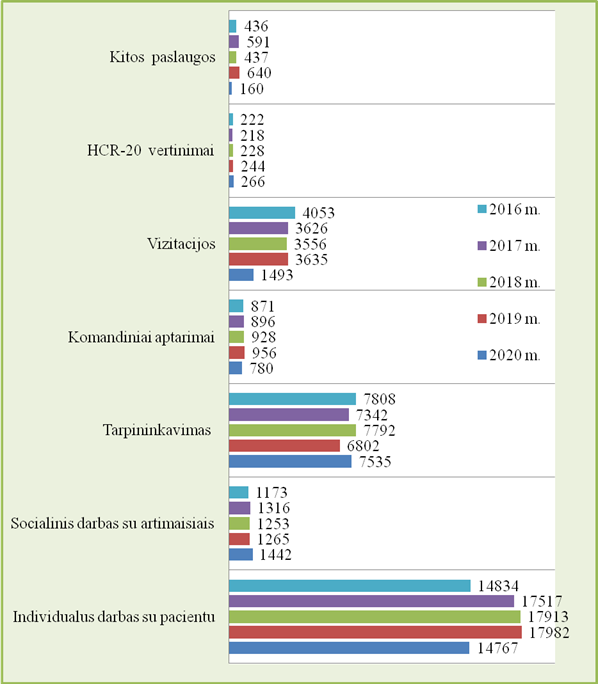
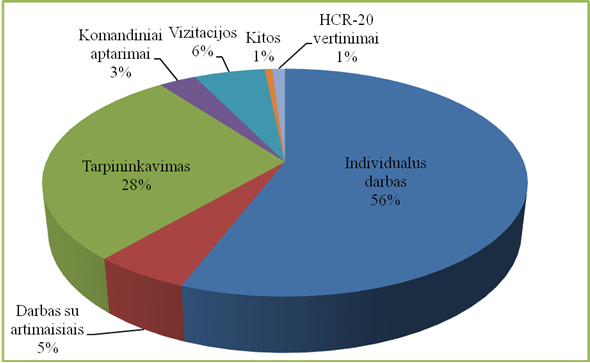
2020 metais skyriaus darbuotojai suteikė **55 850** paslaugų (19 263 mažiau nei 2019 m

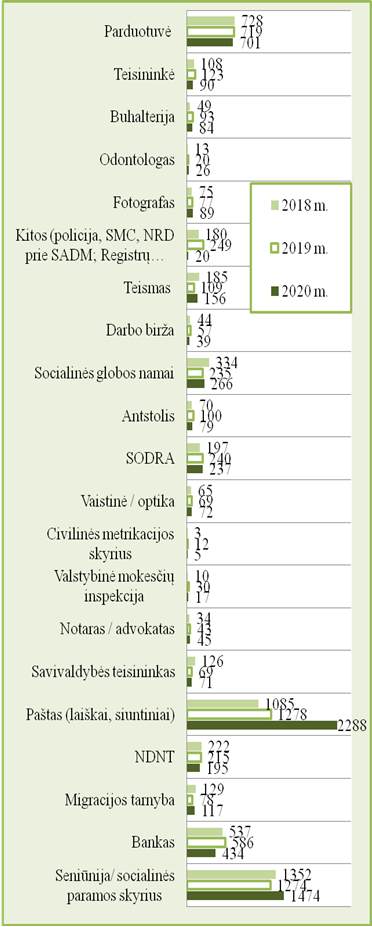


**Bendrosios socialinės paslaugos**

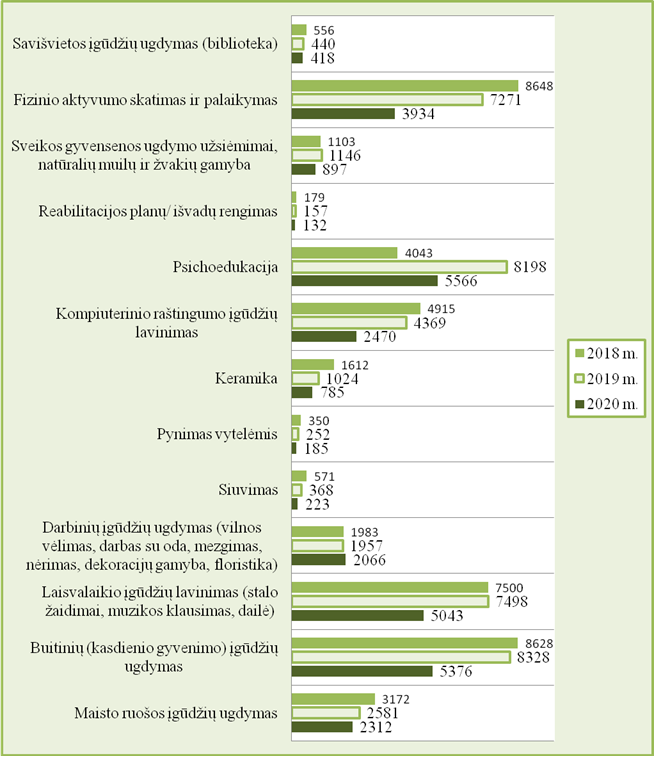


**Bendrųjų socialinių paslaugų pasiskirstymas**

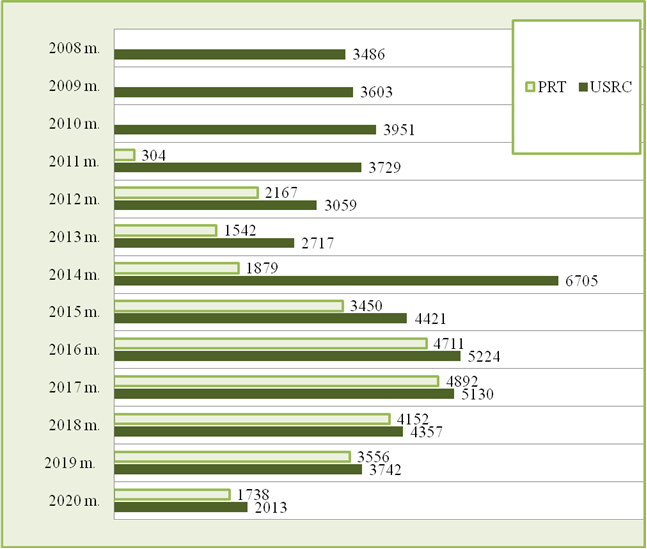


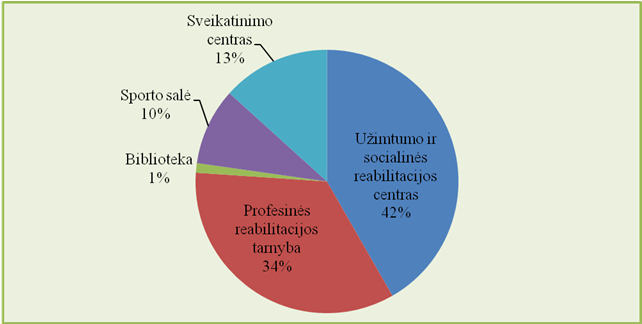
****

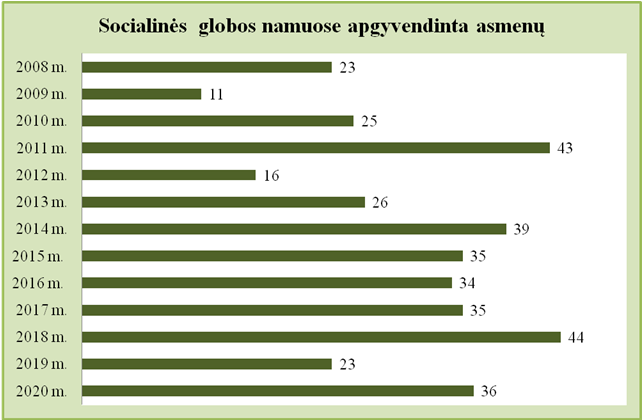
**Bendrosios sveikatos socialinės intervencijos paslaugos (**29 407)

****

**Bendrųjų sveikatos intervencijos paslaugų** **pasiskirstymas pagal paslaugų teikimo vietą**







**Renginių organizavimas.**

* **Ligoninėje eksponuotos pacientų kūrybos darbų parodos:**

1. Velykinė pacientų kūrybos darbų paroda: „Žydinčios svajonės...“ (balandžio 08 – 19 d.);
2. Atviros psichiatrijos mėnesiui skirta paroda „Aš – esu“ (rugsėjo 10 d.);
3. Kalėdinė paroda „Nykštukų dovanėlės“ (gruodžio 09 – 13 d.);
4. Bibliotekos skaitykloje parengtos velykinė, kalėdinė ir naujų knygų parodos.

* **Ligoninės viešinimas ir pacientų kūrybos darbų parodų eksponavimas už įstaigos ribų:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Data** | **Vieta** | **Renginys** |
| 2020-02-20 | Lietuvos sveikatos mokslų universitetas | „Ateitį planuok šiandien“ |
| 2020-09-22;  2020-10-26 | VŠĮ Rokiškio psichiatrijos ligoninė | Atviros psichiatrijos mėnesiui skirti du video reportažai griaunantys mitus:  2 mitas „*Psichikos sutrikimų turintys asmenys yra agresyvūs ir pavojingi*“ bei  9 mitas „*Specializuotose psichiatrijos ligoninėse, kuriose pacientai gydomi priverstinai, joks gydymas nevyksta, o pacientai tik laikomi kaip kalėjime*“ |

**2019 m. ligoninės viešieji pirkimai**

Viešoji įstaiga Rokiškio psichiatrijos ligoninė 2020 metais viešiesiems pirkimams išleido (sudarė pirkimo sutarčių) 1200,406 tūkstančius eurų, tai sudarė 12,4 procento (2019 m. 4757,34 tūkst. eurų ir 56,0 procento) nuo visų įstaigos pagrindinės veiklos pajamų). Tai viena iš mažiausiai vykdytų viešųjų pirkimų apimčių per paskutinius ketverius metus. 2020 m. vykdyta 171 viešasis pirkimas, iš to skaičiaus 151 viešasis pirkimas vykdytas kaip mažos vertės pirkimas. (2019 metais vykdytos 132 viešojo pirkimo procedūros, iš to skaičiaus 114 sudarė mažos vertės pirkimai.) Šio rodiklio padidėjimą nulėmė tai, kad 2020 metais vykdyta daugiau neplaninių viešųjų pirkimų, kurių didžiąją daugumą sudarė mažos vertės pirkimai susiję su Covid-19 pandemijos suvaldymu. Daugiausia buvo įsigyjamos asmens sveikatos apsaugos priemonės (kaukės, respiratoriai, chalatai, kombinezonai, vienkartinės pirštinės ir kit.), įvairios dezinfekcinės priemonės testai, reagentai ir kitos prekės bei priemonės. Šių skubių, neplaninių viešųjų pirkimų vykdymui 2020 metais išleista 220,99 tūkst. eurų, arba 18,4 % neplaninių pirkimų nuo visų vykdytų viešųjų pirkimų vertės.

Viešųjų pirkimų procedūros, vykdytos Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos (CVP IS) priemonėmis 2020 metais sudarė 944,74 tūkstančius eurų (2019 metais - 4317,82 tūkst. eurų) tai yra 78,7 (2019 metais - 90,8) procento nuo visų vykdytų viešųjų pirkimų vertės. 2018 metais tai sudarė atitinkamai 471,16 tūkst. eurų t.y. 53,8 procento (2 lentelė). Šio rodiklio siektina reikšmė didėja ir tai parodo koks procentas visų vykdytų viešųjų pirkimų vertės atliekami naudojantis viešųjų pirkimų portalais, - tai užtikrina viešųjų pirkimų skaidrumą, pirkimo sąnaudų bei pirkimo procedūrų trukmės mažėjimą, konkurencingumą bei viešumą

Pirkimai, kuriuos atliekant ekonomiškai naudingiausias pasiūlymas išrenkamas pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijus kaip sąnaudos ir kokybės santykį 2020 metais nebuvo vykdomi.

2020 metais pirkimai iš socialinių įmonių nebuvo vykdomi.

2020 metais viešojo pirkimo procedūros, kuriose taikomi energijos vartojimo efektyvumo ir aplinkos apsaugos reikalavimai buvo vykdomos perkant kompiuterinę, spausdinimo įrangą, kurių bendra sutarčių vertė sudarė 14178,78 eurų.

2020 metais vykdytas vienas konsoliduotas vienkartinių apsaugos priemonių viešasis pirkimas. Kada perkama bendrai, tai dažnai lemia geresnes kainas, taip pat sudaromos geresnės galimybės keistis praktine patirtimi ir pasiekti geresnę kokybę.

Viešųjų pirkimų kokybės valdymo procesų matavimo rodiklis (neplanuotų pirkimų sumos procentais nuo visų pirkimų) 2017 m. sudarė 3,7 proc., 2018 m. – 1,91 proc., 2019 m. – 0,2 proc., o 2020 m. – 22,2 procento. Šis rodiklis, kurio siektina reikšmė yra mažėjanti vaizdžiai parodo, kad 2020 metais vykdytų viešųjų pirkimų vertinimo rodiklių reikšmės neatspindi įprastai įstaigoje vykdomų planuotų viešųjų pirkimų vertinimo rodiklių, nes daug neplaninių mažos vertės pirkimų (dėl COVID - 19 pandemijos suvaldymo, ligoninės specialaus stebėjimo sveikatos priežiūros skyriuose gydomų pacientų apsaugos paslaugų papildomo pirkimo (dėl užsitęsusio teismo proceso) buvo vykdomi skubiai, neskelbiamos apklausos būdu ir neturint galimybės vykdyti centralizuotų pirkimų, nes tokių prekių, paslaugų Centrinė perkančioji organizacija negalėjo pateikti.

Ligoninės viešuosius pirkimus administruoja viešųjų pirkimų skyrius, kuriame dirba du darbuotojai (skyriaus vedėjas ir viešųjų pirkimų specialistas), dvi nuolatinės viešųjų pirkimų Komisijos (vaistų viešojo pirkimo komisija paskirta direktoriaus 2015-02-04 įsakymų Nr.11; nuolatinė viešųjų pirkimų komisija paskirta direktoriaus 2010-01-08 įsakymu Nr.3), kuriose yra po 5 (penkis) komisijos narius – jos veiklą reglamentuoja VšĮ RPL direktoriaus 2017-11-02 įsakymu Nr. 37 patvirtintas viešųjų pirkimų komisijos darbo reglamentas. Mažos vertės pirkimams vykdyti yra VšĮ RPL direktoriaus 2012-11-29 įsakymu Nr.86 paskirti penki supaprastintų viešųjų pirkimų organizatoriai.

2020 metais viešieji pirkimai vykdyti vadovaujantis 2017 metais patvirtinta Viešųjų pirkimų įstatymo aktualia redakcija (2017-07-01 Nr. XIII – 327), Viešųjų pirkimų direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-97 patvirtintu Mažos vertės pirkimų tvarkos aprašu (aktualia redakcija), 2018 metais gruodžio 31 mėn. 1 d. VšĮ RPL direktoriaus įsakymu Nr. 77 patvirtintu VšĮ RPL viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo tvarkos aprašu ir kitais viešuosius pirkimus reglamentuojančiais teisės aktais.

.

**Ligoninės ūkio skyriaus veikla**

**Energetika:** Ligoninės pastatams šiluma ir vėsinimas tiekiamas centralizuotai iš vietinės katilinės skirstomaisiais kanaliniais tinklais.

VšĮ „Bruneros“ (maisto gamyba), UAB „Roklita“ (parduotuvė), UAB „Dussman Service“ (apsaugos ir priežiūros paslaugos) buvo atskiri vartotojai ir už sunaudotą energiją atsiskaito pagal skaitiklių rodmenis arba skaičiuojant pagal nuomojamą plotą / naudojamą įrangą. Centrinis šilumos punktas įrengtas vietinėje katilinėje. Katilinėje sumontuota bendra tiekiamos į tinklą šilumos (šaltnešio) apskaita.

Šalto vandens apskaita įrengta keturiuose įvaduose ir katilinėje. Karšto vandens suvartojimas nustatomas pagal papildytą šalto vandens kiekį karšto vandens talpyklose.

**Kuro ūkis:** Ligoninės katilinėje deginamas kelių rūšių kuras: pagrindinis kuras – biokuras, rezervinis kuras – skystasis kuras (žymėtas dyzelinis kuras). Metinis šiluminės energijos gamybai sunaudoto kuro kiekis: dyzelinio kuro – 6000 l.(2019 – 7058 l.);medienos skiedų (čipsai) 4698 erd. (2019 – 3504erd.); medžio granulių 0 .(2019 – 0); pjuvenų briketų 80,8 t. (2019 – 61,5 t).

**Šilumos (šaltnešio) gamybos išlaidų palyginamieji rodikliai, pagal sąnaudų struktūrą**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Šilumos gamybos išlaidos**  **EUR (su PVM)** | **Vnt.** | **2016 m.** | **2017 m.** | **2018 m.** | **2019 m.** | **2020 m.** |
|  |  | **EUR**  **(su PVM)** | **EUR**  **(su PVM)** | **EUR**  **(su PVM)** | **EUR**  **(su PVM)** | **EUR**  **(su PVM)** |
| **1. Išlaidos kurui** | **EUR** | **46.919,00** | **52.543,00** | **77872,13** | **64959,67** | **67017,23** |
| 1.1. dyzelinis | EUR | 2592,00 | 154,00 | 5932,26 | 5355,66 | 4549,80 |
| 1.2. skiedros | EUR | 41.099,00 | 51.661,00 | 60309,78 | 49728,09 | 51590,31 |
| 1.3. pjuvenų brikėtai | EUR | 3.155,00 | 675,00 | 11100,00 | 9875,92 | 10877,12 |
| 1.4. medžio granulės | EUR | 73,00 | 53,00 | 140,00 | 0,00 | 0,00 |
| **2. Kitos išlaidos** | **EUR** | **7.412,00** | **7.539,00** | **3821,18** | **7724,55** | **7317,97** |
| **3. Elektros energija** | **EUR** | **13.917,00** | **14.610,00** | **16223,32** | **16628,27** | **8284,79** |
| **4. Darbo užmokestis ir mokesčiai Sodrai** | **EUR** | **32.363,59** | **34.355,38** | **34069,38** | **37561,90** | **41246,32** |
| **Viso:** |  | **100.611,59** | **109.047,38** | **131986,01** | **126874,39** | **123866,31** |

**Pastaba:** 2020 metais išlaidos šilimos (šaltnešio) gamybai kito sekančiai: didėjo išlaidos kurui **+2** proc. , darbo užmokesčiui **+4 proc**. kitos išlaidos **+50,5** proc., o mažėjo elektros energijai **-7,11 proc**., kitos išlaidos **-1,08** **proc.**

**Šilumos (šaltnešio) gamybos išlaidos kurui, EUR (su PVM)**



**Šilumos (šaltnešio) gamybos išlaidos / išlaidos kurui / darbo užmokestis ir mokesčiai Sodrai, EUR (su PVM)**



**Šilumos (šaltnešio) gamybos išlaidos atspindinčios elektros energijos bei dyzelinį suvartojimą (šilumos gamybos išlaidos), EUR (su PVM)**



**Šilumos (šaltnešio) savikaina pagal sąnaudų struktūrą, įskaitant investicijas**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Šilumos savikaina pagal sąnaudų struktūrą, įskaitant investicijas** | **Vnt.** | **2016 m.** | **2017 m.** | **2018 m** | **2019 m** | **2020m** |
| **EUR**  **(su PVM)** | **EUR**  **(su PVM)** | **EUR**  **(su PVM)** | **EUR**  **(su PVM)** | **EUR**  **(su PVM)** |
| Išlaidos kurui | EUR | 49.919,00 | 52.543,00 | 77872,13 | 64959,67 | 67017,23 |
| Kitos išlaidos | EUR | 7.412,00 | 7.539,00 | 3821,18 | 7724,55 | 7317,97 |
| Elektros energija | EUR | 13.917,00 | 14.610,00 | 16223,32 | 16628,27 | 8284,79 |
| Darbo užmokestis ir mokesčiai Sodrai | EUR | 32.363,59 | 34.355,38 | 34069,38 | 37561,90 | 41246,32 |
| Amortizaciniai atskaitymai (katilinės esminio pagerinimo darbai) | EUR | 30.862,32 | 44.898,01 | 30862,32 | 30862,32 | 30848,62 |
| **Iš viso:** | EUR | **131.473,00** | **153.945,39** | **162848,33** | **157736,71** | **154714,93** |
| **savikaina pagal sąn. Str., įskaitant investicijas** | EUR | **38,67** | **44,37** | **49,36** | **48,94** | **54,88** |

**Pastaba:** 2020 metais šilumos (šaltnešio) savikaina lyginant su 2019 metais pagal sąnaudų struktūrą**, įskaitant investicijas** **1 MWh padidėjo 1,12 proc.**

**Šilumos (šaltnešio) savikaina pagal sąnaudų struktūrą, įskaitant investicijas, EUR (su PVM)**



**Palyginamieji veiklos rodikliai šilumos (šaltnešio) gamybai**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rodikliai** | **2016 m.** | **2017 m.** | **2018 m.** | **2019 m.** | **2020 m.** |
| Šilumos gamybos išlaidos, EUR (su PVM) | 100.611,59 | 109047,38 | 131986,01 | 126874,39 | 123866,31 |
| Šilumos gamybos kaina, EUR/MWh (su PVM) | **29,59** | **31,43** | **40,00** | **39,36** | **43,93** |
| Šildomas plotas, m2 | 15.859,74 | 15.859,74 | 15.859,74 | 15.859,74 | 16.846,79 |
| Iš katilinės pateiktos šilumos (šaltnešio) kiekis, MWh/m | 3.400,00 | 3.470,00 | 3299,00 | 3223,00 | 2819,00 |

**Pastaba:** Katilinėje pagamintas šilumos kiekis 2020 m., lyginant su 2019 m. sumažėjo 404 MWh/m. Pagamintas energijos kiekis sumažėjo ir nedidėjo, kadangi katilinė šiltuoju (vasaros) periodu dėl šilumos siurblio gedimo negamino šaltnešio patalpų vėsinimui. 2020 metais šilumos (šaltnešio) gamybos kaštai (sąnaudos) 1 MWh padidėjo 1,1 proc.

**Šilumos (šaltnešio) gamybos išlaidos, EUR (su PVM) ir šilumos gamybos kaina, EUR MWh (su PVM)**



**Šilumos (šaltnešio) gamybos išlaidos, EUR (su PVM) ir iš katilinės perduotos šilumos kiekis, MWh/m**



**Energijos suvartojimas:**

Ligoninės katilinėje pagaminta 2819 MWh šilumos energijos. Šilumos energija panaudota patalpų šildymui ir karšto vandens gamybai (suvartota karšto vandens 9326 m³). Sunaudota elektros energijos –699628,2 kWh, vandens ir nuotekų – 23519 m³. Subabonentų suvartoti resursų kiekiai pateikti pastabose\*.

**Energijos suvartojimo palyginamieji rodikliai**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Suvartojimas** | **Vnt.** | **2016 m.** | **2017 m.** | **2018 m.** | **2019 m.** | **2020 m.** |
| Karšto vandens suvartojimas\* | m3/m | 8.920,00 | 8.950,00 | 9.071,00 | 9.422,00 | 9.326,00 |
| Pagaminta šiluminės energijos | MWh/m | 3.400,00 | 3.470,00 | 3.299,00 | 3.223,00 | 2.819,00 |
| Sunaudota elektros energijos\*\* | kWh/m | 799.890,00 | 865.180,00 | 777.400,00 | 765.334,00 | 699.628,2 |
| Sunaudota vandens /išleista nuotekų\*\*\* | m3/m | 26.180,00 | 25.660,00 | 26.681,72 | 25.597,65 | 23.519,00 |

**Pastabos:\***\*Viso el. energijos 699.628,2 kWh, t.sk. ligoninės poreikiams 512.133,20 kWh;

\*Viso karšto vandens 9.326,00m³, t.sk. ligoninės poreikiams 7.672,00 m3;

\*\*\*Viso sunaudota vandens /išleista nuotekų 23.519,00m³, t.sk. ligoninės poreikiams 21.865 m3;

**Energijos suvartojimo palyginamieji rodikliai**



**Vykdomi statybos ir remonto darbai, teikiamos paslaugos**

Ligoninės ūkio skyrius 2020 metais statybos remonto darbus vykdė ūkio ir rangos būdu. Ūkio būdu (darbai atliekami nesudarant rangos sutarties (savo jėgomis) buvo atliekamas paprastasis vidaus patalpų remontas, išorės pastatų einamasis remontas, dangų remontas, inžinierinių sistemų remontas, atlikti kiti pavieniai bei pagalbiniai statybos ir remonto darbai (inventoriaus remontas, stalių darbai, pakrovimo iškrovimo darbai).

Profesinės reabilitacijos pastate įrengtoje skalbykloje išskalbta 48378 kg ligoninės veikloje naudojamų skalbinių. Skalbinių skalbimo 1 kg skalbimo išlaidos 1.10 eurų su PVM. (2019metais 0,89 eurų su PVM.); (2018 metais 0,85 eurų su PVM.).

**Parengtų projektų įgyvendinimas**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Projekto pavadinimas** | **Įgyvendintų projektų vertė, tūkst. EUR** | **Finansavimo šaltinis** |
| 1 | Viešosios įstaigos Rokiškio psichiatrijos ligoninės pastato (unikalus Nr.7397-5005-7026) Rokiškyje, Vytauto g. 47 rekonstravimo ir priestato statybos investinis projektas | 1.394,6 | Valstybės investicijų programa |

**Informacinės technologijos, įranga jų diegimas ir atnaujinimas**

**Kompiuterių kiekis įstaigoje**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Turto pavadinimas** | **2015 m.** | **2016 m.** | **2017 m.** | **2018 m.** | **2019 m.** | **2020 m.** |
| 1 | Kompiuteriai, vnt. | 156 | 153 | 159 | 162 | 158 | 158 |
| 2 | Iš jų nešiojami kompiuteriai, vnt. | 13 | 14 | 17 | 17 | 19 | 20 |
| **Viso:** | | 136 | 156 | 153 | 159 | 162 | 178 |

**Spausdintuvų kiekis įstaigoje**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Turto pavadinimas** | **2015 m.** | **2016 m.** | **2017 m.** | **2018 m.** | **2019 m.** | **2020 m.** |
| 1 | Spausdintuvai | 91 | 89 | 83 | 95 | 98 | 103 |

**Ryšio abonentų kiekis įstaigoje**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Metai** | **Ab. Nr. kiekis** | **Iš jų mob. interneto** |
| 2012 | 31 | 1 |
| 2013 | 33 | 2 |
| 2014 | 33 | 2 |
| 2015 | 33 | 2 |
| 2016 | 40 | 3 |
| 2017 | 40 | 3 |
| 2018 | 39 | 3 |
| 2019 | 39 | 3 |
| 2020 | 39 | 3 |

**Kompiuterinis tinklas**

Įstaigoje įdiegtas mišrios technologijos kompiuterinis tinklas. Tarp skyrių ir administracijos nutiestos šviesolaidinės technologijos linijos, jos sujungtos žvaigždės schema. Administracijos pastate bei pačiuose skyriuose išvedžioti *ethernet*  technologijos tinklai, jie taip pat sujungti žvaigždės schema. Interneto prieigą turi ne mažiau, nei 106 kompiuteriai, tokių kompiuterių kiekis kinta dėl susidėvėjimo ir gedimų, keičiantis darbuotojams, jų darbo vietų migravimui įmonės pastatuose.

Tinkle veikia vietiniai 2 serveriai. Vienas jų veikia su OpenSource linux operacine sistema Ubuntu Server . Jis užtikrina :

* Atlieka SAMBA failų serverio rolę;
* Atlieka atsarginių duomenų kopijų serverio rolę;

Kitas serveris veikia su Windows Small Business Server 2008 operacine sistema. Jis:

* Apima medicininės statistikos apskaitos programą.

Taip pat tinkle veikia ir 2 virtualūs serveriai. Viename jų talpinama 2018 metais įdiegta ir pradėta naudoti dokumentų valdymo sistema „Doclogix“, o į kitą, techniškai ir morališkai pasenus įstaigos naudojamam serveriui su Windows Server 2008 operacine sistema, buvo perkeltas buhalterinės apskaitos programų paketas „Labbis“. Virtualių serverių prieglobos teikėjas yra įgyvendinęs tinkamas technines bei organizacines priemones, užtikrinančias, kad jo vykdomas asmens duomenų tvarkymas atitiktų taikomus duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimus, konkrečiai – 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 („BDAR“) reikalavimus, ir garantuotų duomenų subjekto teisių apsaugą. Virtualių serverių prieglobos teikėjas yra įsidiegęs ISO/IEC27001:2013 informacijos saugumo standartą ir kontrolės priemones pagal šio standarto reikalavimus.

**Nuo 2019-01-01 d. visų įstaigos dokumentų registracija vyksta vidinėje DV sistemoje.**

**Ligoninės pastatai ir transporto priemonės**

**Bendras pastatų plotas**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Nekilnojamojo turto pavadinimas (pagal nekilnojamojo turto registro centrinio duomenų banko išrašą)** | **Pastato adresas** | **Pastato unikalus Nr.** | **Pastato bendras plotas (kv.m)** |
| 1 | Pastatas -Administracinis | Vytauto g. 47, Rokiškis | 7397-5005-7015 | 2.007,83 |
| 2 | Pastatas – Ligoninė | Vytauto g. 47, Rokiškis | 7397-5005-7026 | 2.982,25  987.05 |
| 3 | Pastatas - Ligoninė | Vytauto g. 47, Rokiškis | 7397-5005-7037 | 2.188,82 |
| 4 | Pastatas - Ligoninė | Vytauto g. 47, Rokiškis | 7397-5005-7048 | 2.414,82 |
| 5 | Pastatas - Ligoninė | Vytauto g. 47, Rokiškis | 7397-5005-7059 | 1.956,26 |
| 6 | Pastatas - Ligoninė | Vytauto g. 47, Rokiškis | 7397-5005-7074 | 3.168,50 |
| 7 | Pastatas- Garažas | Vytauto g. 47, Rokiškis | 7397-5005-7080 | 328,81 |
| 8 | Pastatas - Užimtumo ir socialinės reabilitacijos centras | Vytauto g. 47, Rokiškis | 7397-5005-7091 | 184,84 |
| 9 | Pastatas - Šltnamis | Vytauto g. 47, Rokiškis | 7397-5005-7104 | 1.137,14 |
| 10 | Pastatas - Transformatorinė | Vytauto g. 47, Rokiškis | 7397-5005-7176 | 42,04 |
| 11 | Pastatas - Siurblinė | Vytauto g. 47, Rokiškis | 7397-5005-7180 | 49,62 |
| 12 | Pastatas - Transformatorinė | Vytauto g. 47, Rokiškis | 7397-5005-7191 | 77,67 |
| 13 | Pastatas - Perpumpavimo stotis | Vytauto g. 47, Rokiškis | 7397-5005-7204 | 80,77 |
| 14 | Pastatas -Katilinė | Vytauto g. 47, Rokiškis | 7397-5005-7137 | 512,40 |
| 15 | Pastatas - teismo psichiatrijos pacientų profesinė reabilitacija | Vytauto g. 47, Rokiškis | 7397-5005-7148 | 347,82 |
| 16 | Pastatas - Sargybos postas | Vytauto g. 47, Rokiškis | 7397-5005-7159 | 5,14 |
| 17 | Pastatas - Sargybos postas | Vytauto g. 47, Rokiškis | 7397-5005-7162 | 4,04 |
| **Iš viso:** | | | | 18478.82 |

**Pastaba**. Pastatas – virtuvė unikalus Nr. 7397-5005-7060, pastato bendras plotas 544,91m2 ir pastatas - sargybos postas unikalus Nr. 7397-5005-7126 pastato bendras plotas 27,43m2iš panaudos sutarties išbraukti.

**Transporto priemonės**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eil. nr.** | **Transporto priemonė** | **Valstybinis numeris** | **Pagaminimo metai** | **2020 m. rida (km) ar darbo valandos (h)** | **Kuro sąnaudos** | | **Likutinė vertė** | **Kuro rūšis** |
|
| **Litrais (l)** | **Eurais (Eur)** |
| 1 | **Komatsu SK 1020-5** | A 479 A | 2011 | 113 | 704,000 | 704,54 | 0,29 | dyzelinas |
| 2 | **Peugeot Expert** | EGE 245 | 2008 | 2551 | 240,000 | 233,21 | 0,29 | dyzelinas |
| 3 | **Škoda Superb Style** | LDN 272 | 2019 | 4841 | 406,000 | 480,21 | 24216,30 | benzinas A-95 |
| 4 | **Volkswagen Transporter** | HOT 950 | 2008 | 2966 | 313,000 | 312,89 | 917,59 | dyzelinas |
| 5 | **Renault Trafic** | EZM 416 | 2010 | 26528 | 2632,000 | 2630,33 | 0,29 | dyzelinas |
| 6 | **Skoda Superb Ambition** | FHZ 364 | 2011 | 13401 | 1102,000 | 1170,14 | 0,29 | benzinas A-95 |
| 7 | **Ford Transit Custom** | LGY 319 | 2019 | 13774 | 1207,000 | 1219,81 | 25544,43 | dyzelinas |
| 8 | **VW Caravelle** | JHU 366 | 2016 | 19906 | 1907,000 | 1914,69 | 18069,98 | dyzelinas |
| **VISO:** | | | | **84 080** | **8511** | **8665,82** | **68 749,5** |  |

**Ligoninės vidaus kontrolė**

Siekiant užtikrinti vidaus tvarkos ir teikiamų paslaugų kokybės kontrolę, nuo 2020 metų gegužės 14 d. įsteigtas medicininio audito skyrius kaip atskiras VšĮ Rokiškio psichiatrijos ligoninės padalinys. Skyrius savo veikloje vadovavosi VšĮ Rokiškio psichiatrijos ligoninės vadybos vertinamosios analizės 2020-02-14 susirinkimo nutarimais, 2020 05 14 ligoninės direktoriaus patvirtintais vidaus medicininių ir KVS vidaus auditų planais 2020 metams, Bureau Veritas VšĮ Rokiškio psichiatrijos ligoninės kokybės vadybos sistemos priežiūros audito ataskaitos rekomendacijomis kokybės vadybos sistemos gerinimui, Standarto ISO 9001:2015 ,,Kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai“ keliamais reikalavimais.

1. Vidaus medicininio audito skyrius peržiūrėjo 2019 m. birželio 27 d. direktoriaus įsakymu Nr. 54 patvirtintą ligoninės kokybės politiką ir apsvarstė jos atitikimą esamai situacijai.

2. Buvo patikslinti 2020 - 2021 metų kokybės tikslai ir kokybės planai. stebėta, kad visi Kokybės tikslai būtų vykdomi pagal Kokybės planuose nurodytus terminus, o Kokybės tiksluose numatyti siektini kokybės rodikliai reguliariai būtų suvedami į DocLogix KVS procesų matavimo rodiklių lentelę. Taip pat buvo kontroliuojama, kad visi KVS procesai būtų stebimi ir matuojami, o matavimo rodikliai reguliariai būtų monitoruojami DocLogix KVS procesų matavimo rodiklių sistemoje.

3. Siekiant užtikrinti bei padidinti KVS efektyvumą, užkirsti kelią nepageidaujamoms situacijoms ar sumažinti nepageidaujamus įvykius, reguliariai vertintos esamos ir numatomos rizikos ir tikimybės. Dėl susiklosčiusios epidemiologinės situacijos, prasidėjus Covid-19 ligos plitimui visoje Lietuvoje ir tuo pačiu ligoninėje, 2020 06 16 Direktoriaus įsakymu Nr. 40 patvirtintame 2020 metų reikšmingų rizikos veiksnių valdymo planą numatytos rizikos nebuvo pilnai suvaldytos, todėl jas numatoma pakartotinai peržiūrėti prieš atliekant KVS vadybos vertinamąją analizę 2021 metais.

4. Pagal 2020 05 14 ligoninės direktoriaus patvirtintą metinį vidaus medicininių auditų planą 2020 metams buvo suplanuota atlikti 9 planinius vidaus medicininius auditus. Visi auditai atlikti laiku. Neatitikčių auditų metu nebuvo nustatyta. Atliktas vienas neplaninis vidaus medicininis auditas dėl II BSSPS pacientui teiktų psichikos sveikatos priežiūros paslaugų kokybės įvertinimo. Neatitikčių nenustatyta.

5. Pagal 2020 05 14 ligoninės direktoriaus patvirtintą metinį KVS vidaus auditų planą 2020 metams buvo suplanuota atlikti 24 planinius KVS vidaus auditus patikrinant visų KVS procesų vykdomą veiklą. Visi auditai atlikti laiku. Užfiksuotos 3 neatitiktys. Atlikti korekciniai veiksmai, neatitiktys ištaisytos.

6. Nuolat stebimi ir analizuojami duomenys, susiję su paslaugų neatitiktimis ar veiklos trūkumais. 2020 metais buvo užregistruota 6 neatitiktys (2020 metų neatitikčių sąrašas paskelbtas DocLogix (prie Neatitikčių valdymo kokybės valdymo proceso dokumentų) sistemoje:

6.1. Trys neatitiktys užregistruotas KVS vidaus auditų metu:

6.1.1. Proceso šeimininkas nežinojo jo procesą reglamentuojančių teisės aktų,

6.1.2. Proceso šeimininkas nežinojo VšĮ Rokiškio psichiatrijos ligoninės direktoriaus patvirtintų kokybės tikslų,

6.1.3. Procesas nebuvo reglamentuotas teisės aktais.

6.2. Trys neatitiktys užregistruotos klinikinėje laboratorijoje dėl ėminių kokybės.

Procesų šeimininkai nurodė neatitiktį pašalinančius veiksmus, neatitikties priežastį, korekcinius veiksmus ir jų atlikimo terminą, atsakingus už neatitikties pašalinimą asmenis. Visos neatitiktys buvo ištaisytos nurodytu laiku.

7. 2020 metais užregistruota 13 pacientų ar jų atstovų skundų ir 37 prašymai, nepageidaujamų įvykių užregistruota nebuvo.

8. Periodiškai vykdoma diagnostikos, gydymo, slaugos protokolų, procedūrų ir kitų kokybės vadybos dokumentų atitikties teisės aktams ir jų taikymo priežiūra bei kontrolė.

9. 2020 metais buvo renkama informacija, susijusi su pacientų suvokimu apie tai, ar patenkinti jo reikalavimai. Nuolatos vykdoma baigiančių gydymą adekvačių pacientų apklausa, pateikiant jiems užpildyti Stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketą. Buvo surinktos ir apibendrintos 97 apklausoje dalyvavusiųjų pacientų anketos. Pacientų bendro pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygio skaičiavimui naudotos tik tinkamai užpildytos anketos, t. y. anketos, kuriose į 11-ą klausimą pateiktas tik vienas atsakymas (pacientų prašoma įvertinti bendrą pasitenkinimą suteiktų paslaugų kokybe balais skalėje nuo 1 iki 10). Teigiamai įvertintų anketų - 83 (teigiamai įvertintos anketomis laikomos tos anketos, kuriose pacientų bendras pasitenkinimas ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis vertinamos 7-10 balų). Didžiausias skaičius anketų (31,2%) gavo vertinimą ,,10“. 10 baigiančių gydymą pacientų bendrą pasitenkinimą suteiktų paslaugų kokybe įvertino neigiamai (1 – 6 balų).

**Apskaičiuotas pacientų bendro pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis – 0,89.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Atitinkamą vertinimą gavusių anketų įvardinimas | Skaičius,  vnt. | Skaičius,  % |
| 1. | Anketos, gavusios vertinimą „1“ | 1 | 1,1 |
| 2. | Anketos, gavusios vertinimą „2“ |  |  |
| 3. | Anketos, gavusios vertinimą „3“ | 1 | 1,1 |
| 4. | Anketos, gavusios vertinimą „4“ |  |  |
| 5. | Anketos, gavusios vertinimą „5“ | 5 | 5,4 |
| 6. | Anketos, gavusios vertinimą „6“ | 3 | 3,2 |
| 7. | Anketos, gavusios vertinimą „7“ | 18 | 19,3 |
| 8. | Anketos, gavusios vertinimą „8“ | 16 | 17,2 |
| 9. | Anketos, gavusios vertinimą „9“ | 20 | 21,5 |
| 10. | Anketos, gavusios vertinimą „10“ | 29 | 31,2 |
| 11. | Iš viso tinkamai užpildytų anketų | 93 | 95,9 |
| 12. | Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų | 97 | 100 |

**Neatitikčių registravimas**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Užregistravo** | **2016 metai** | **2017 metai** | **2018 metai** | **2019 metai** | **2020 metai** |
| Klinikinė laboratorija | 7 | 3 | 3 | 9 | 3 |
| Skyriai | 4 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Vidaus auditų metu | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 |
| **Viso** | **13** | **7** | **6** | **11** | **12** |

Veiklos ataskaita paruošta vadovaujantis   
**2011 m. birželio 16 d.   
LIETUVOS RESPUBLIKOS VIEŠŲJŲ ĮSTAIGŲ ĮSTATYMO 12 STRAIPSNIO PAKEITIMO IR PAPILDYMO ĮSTATYMU Nr. XI-1446 ir  
LR SA ministro 2011-12-01 d. įsakymu Nr. V-1019**

Rokiškio psichiatrijos ligoninės direktorius Algimantas Liausėdas