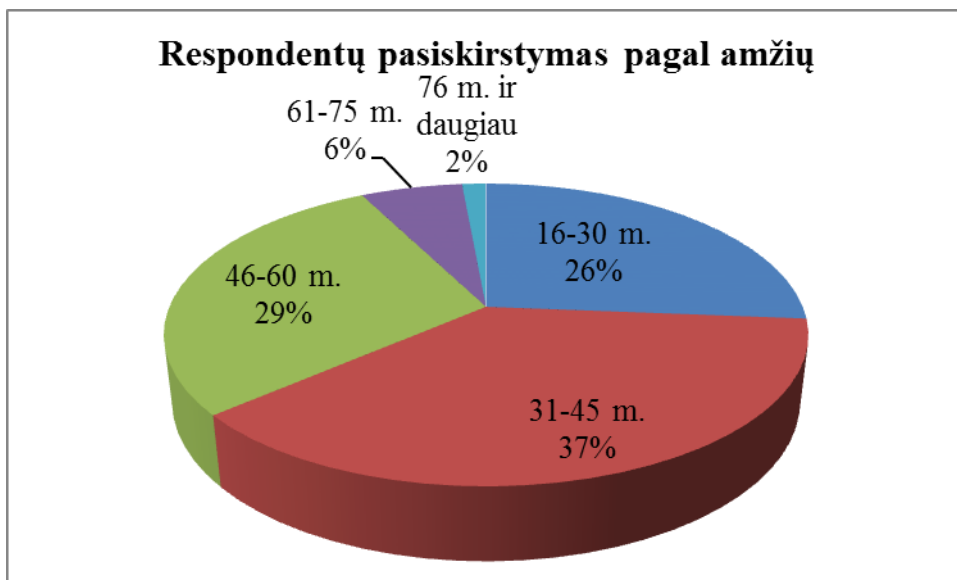


Apklausa „Pacientų pasitenkinimas ligoninės teikiamomis paslaugomis“ santrauka

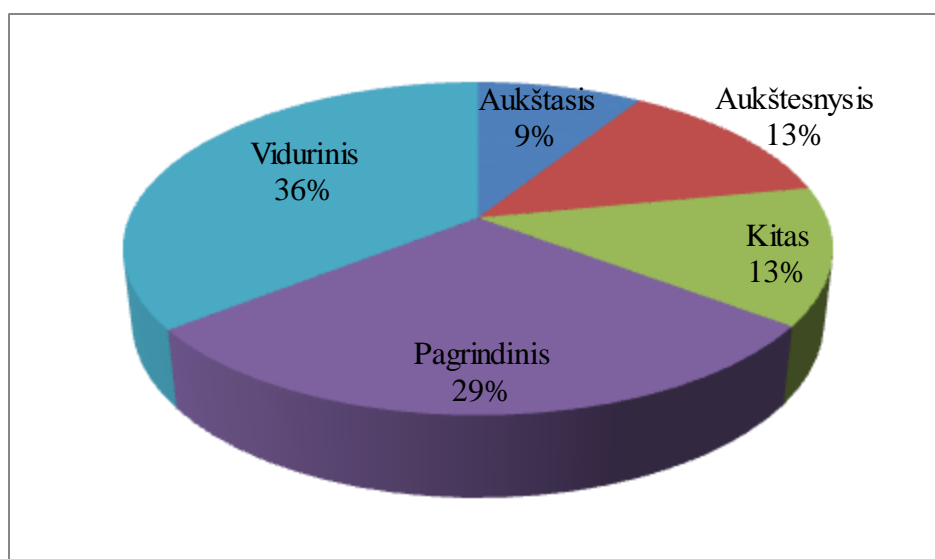
Pacientų apklausa atlikta 2022 m. gruodžio mėnesį. Išdalinta 300 anketų, užpildė 278 pacientai (22 anketos sugadintos). Anonimines anketas užpildė 43 moterys ir 235 vyrai. Pagal amžių pacientai pasiskirstė į 5 grupes (1 pav.), didžiausią grupę sudaro pacientai kurių amžius nuo 31 iki 45 metų.



1 pav. Pacientų pasiskirstymas procentais pagal amžių

Apklausoje dalyvavo 87% respondentų kuriems nustatytas darbingumo lygis.

Pagal išsilavinimą (2 pav.) pacientai pasiskirstė į 5 grupes, dauguma 36% turėjo vidurinį išsilavinimą



2 pav. Pacientų pasiskirstymas procentais pagal įgytą išsilavinimą

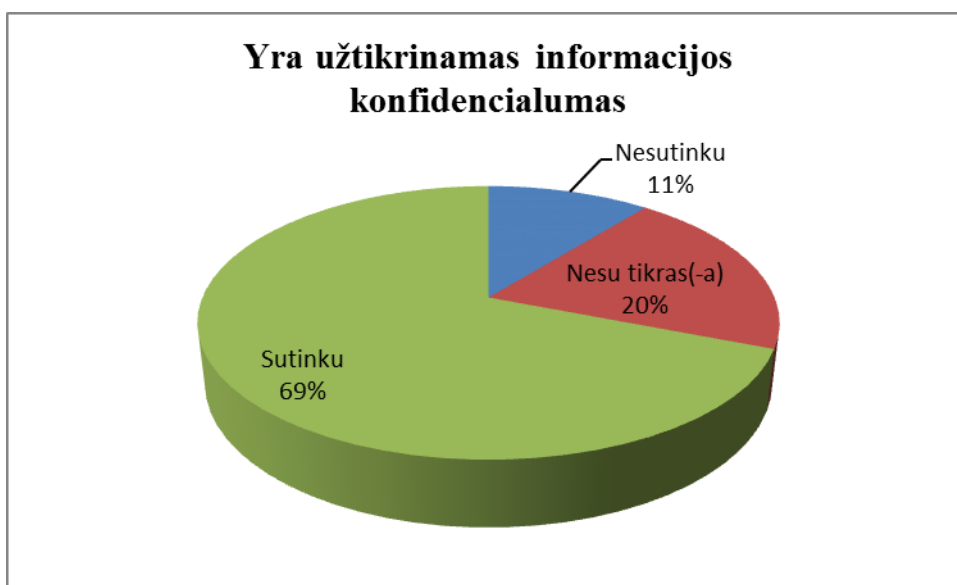
Pacientai anketas pildė savarankiškai, sutikimą ar nesutikimą su anketos klausimų teiginiais išreiškė pasirinkdami jiems tinkamą atsakymą.

Anketoje pacientų teirautasi, kaip jie vertina ligoninės priėmimo skyriaus darbą, skyriaus, kuriame šiuo metu gydos aplinką, įvairios medicininės informacijos teikimą ir t.t.. Teirautasi, kaip vertina skyriaus darbuotojų, slaugos personalo, gydytojų, socialinių darbuotojų ir psichologų darbą. Anketoje buvo pateikti teiginiai apie teikiamas ligoninėje paslaugas: galimybes sportuoti, bendrauti telefonu, lankytis bibliotekoje, apie galimybes mokytis, apie galimybes įgyti naujų įgūdžių, dalyvauti užimtumo programose ir t.t..

Anoniminėse anketose pacientai pateikė savo pasiūlymus ir pageidavimus, kaip galima būtų dar pagerinti ligoninės teikiamų paslaugų kokybę.

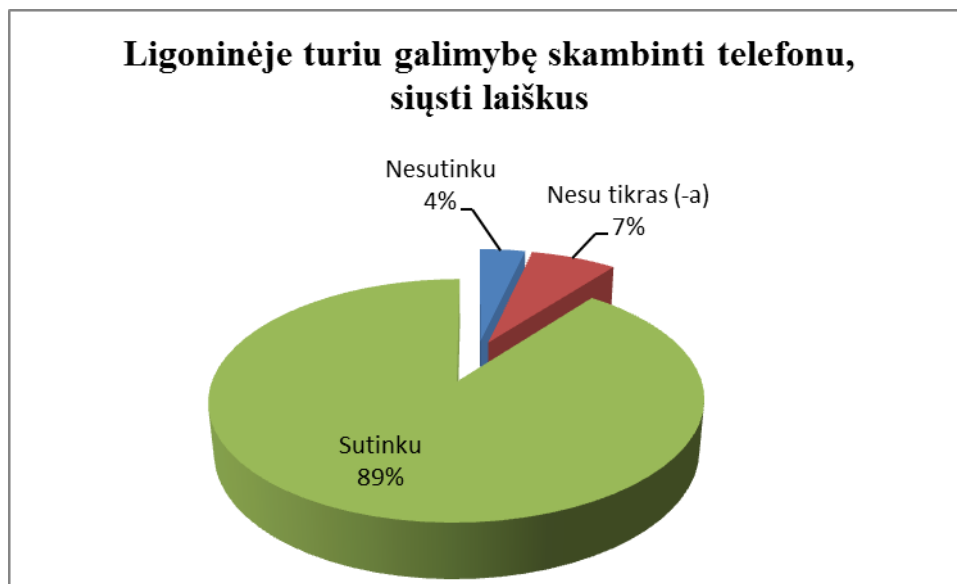
Tyrimo duomenis galima analizuoti bendrai arba duomenis iškirti ir palyginti pagal atskirus gydomuosius korpusus, bei paslaugas teikiančius specialistus.

69% pacientų (3 pav.) sutinka, kad ligoninėje yra užtikrinamas informacijos apie pacientus konfidencialumas.



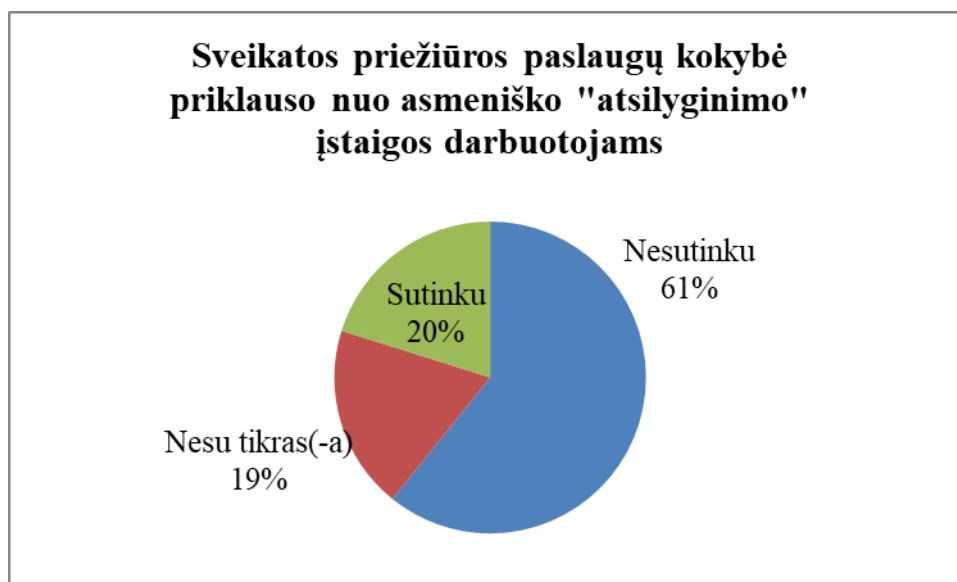
3 pav. Respondentų atsakymų procentais pasiskirstymas teiginiui: „Ligoninėje yra užtikrinamas informacijos apie Jus konfidencialumas“

89% pacientų (4 pav.) sutinka su teiginiu, kad ligoninėje jiems sudaryta galimybė su artimaisiais bendrauti telefonu–taksofonu, rašyti laiškus ir t.t..

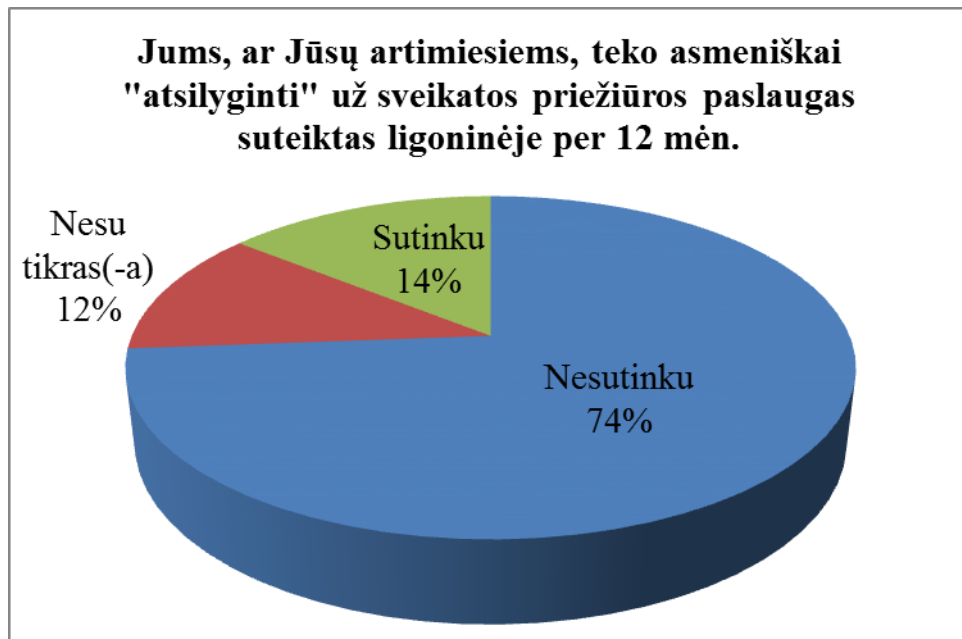


4 pav. Respondentų atsakymų procentais pasiskirstymas teiginiui:
„Esant ligoninėje Jūs turite galimybę skambinti telefonu, siųsti laiškus“

Iš 5 pav. pateiktų duomenų matyti, pacientų (ne-) pritarimą teiginiui, kad sveikatos priežiūros paslaugų kokybė priklauso nuo asmenišką „atsilyginimo“ įstaigos darbuotojams.

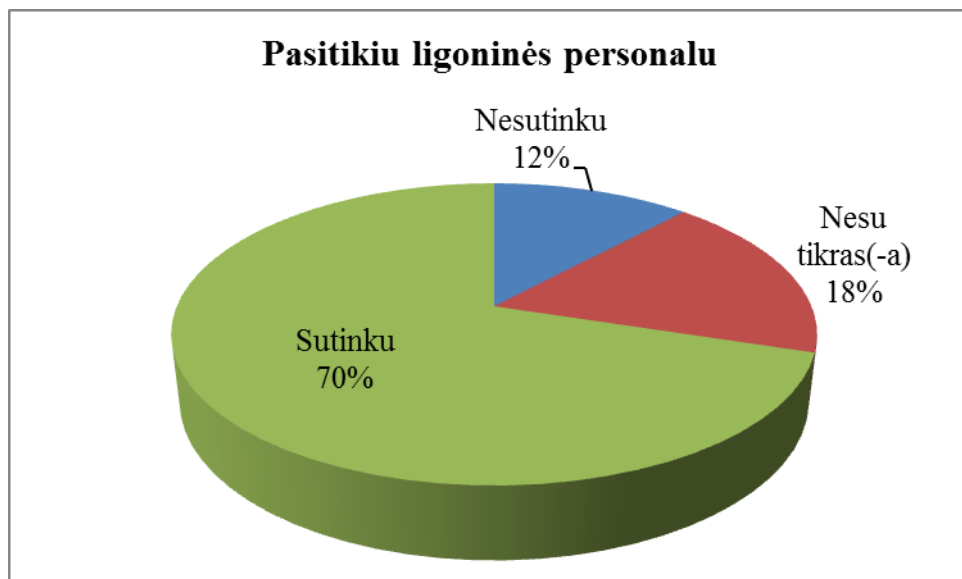


5 pav. Respondentų atsakymų procentais pasiskirstymas teiginiui:
„Sveikatos priežiūros paslaugų kokybė priklauso nuo asmenišką „atsilyginimo“ įstaigos darbuotojams“



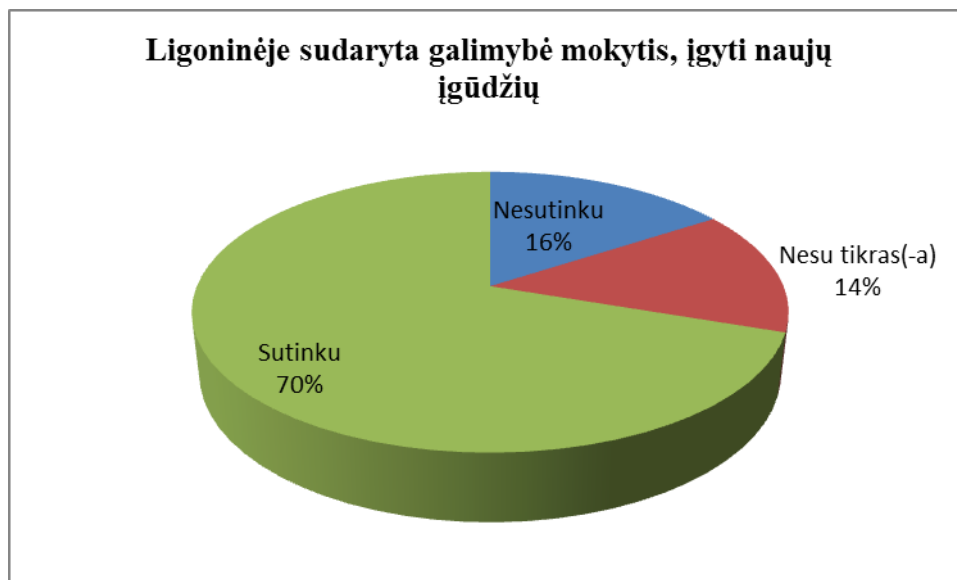
6 pav. Respondentų atsakymų į teiginį: *Jums ar Jūsų artimiesiems, teko atsilyginti už sveikatos priežiūros paslaugas suteiktas ligoninėje per 12 mėn.* pasiskirstymas procentais

Iš 7 pav. esančių duomenų matyti, kad dauguma pacientų pasitiki ligoninės personalu.



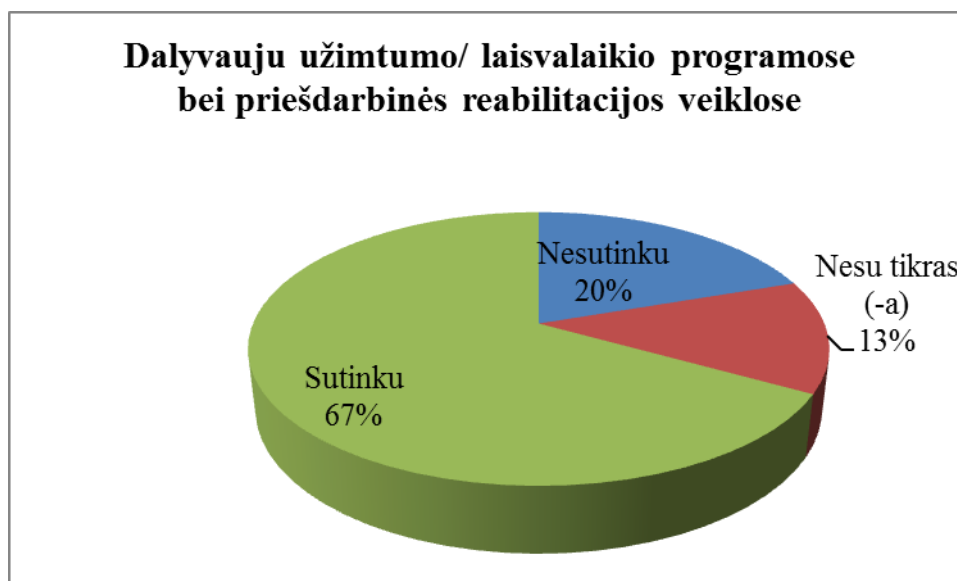
7 pav. Respondentų atsakymų procentais pasiskirstymas teiginiui: „Jūs pasitikite ligoninės personalu“

70% pacientų sutinka su teiginiu, kad hospitalizacijos metu yra sudaryta galimybė mokytis, bei įgyti naujų įgūdžių (8 pav.).



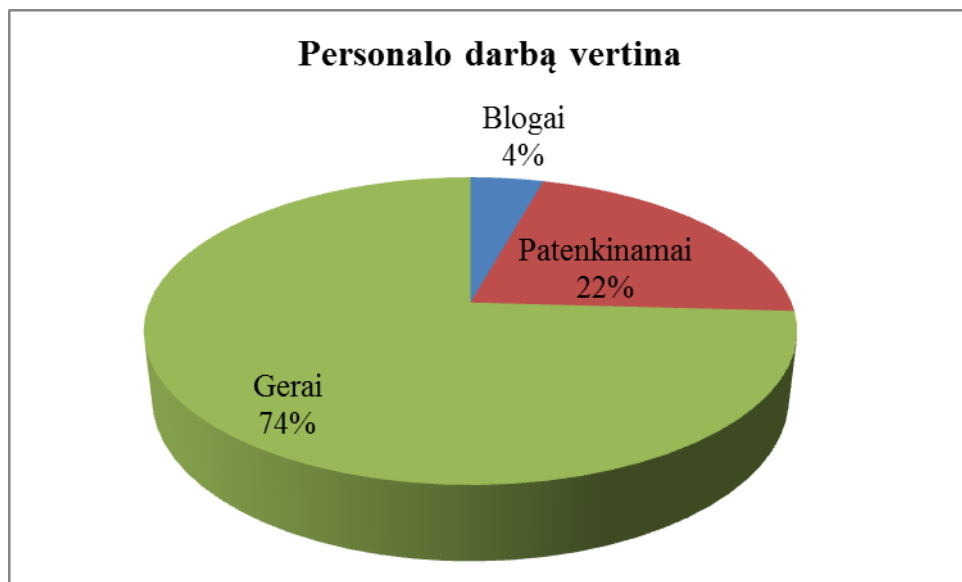
8 pav. Respondentų atsakymų procentais pasiskirstymas teiginiui:
„Ligoninėje sudaryta galimybė mokytis bei įgyti naujų įgūdžių“

67% pacientų pritaria teiginiui, jog „Dalyvauja užimtumo/laisvalaikio programose bei priešdarbinės reabilitacijos veiklose“ (9 pav.).



9 pav. Respondentų atsakymų procentais pasiskirstymas teiginiui: „Jūs dalyvaujate užimtumo/laisvalaikio, priešdarbinėje arba profesinėje reabilitacijoje“

74% apklausoje dalyvavusių respondentų įstaigos personalo darbą vertina gerai (10 pav.).



10 pav. Respondentų atsakymų į klausimą: „Kaip Jūs įvertintumėte ligoninės personalo darbą?“ pasiskirstymas procentais

Apibendrinus pacientų apklausos duomenis gautas aukštas paslaugų vertinimo kriterijus, t.y.: 258 pacientai (iš 278 atsakiusių) yra patenkinti ligoninės teikiamomis paslaugomis.

Teismo psichiatrijos pacientų apklausa „Pacientų pasitenkinimas ligoninės teikiamomis paslaugomis“ atlikta 2022 m. gruodžio mėnesį. Atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2022-08-20 Nr. V-1467 įsakyme „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2022 metų siektinų reikšmių patvirtinimo“ pateiktą pacientų pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygio apskaičiavimo formulę, gautas aukštas pacientų pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis balas **0,928**.

Daugiau apibendrintų apklausos rezultatų:

Jolanta Navickienė

VŠĮ Rokiškio psichiatrijos ligoninės

Psichosocialinės rehabilitacijos skyriaus vedėja

Vytauto g. 47, LT - 42100 Rokiškis

Tel. (8 458) 20108, mobilus tel. +370 615 23018